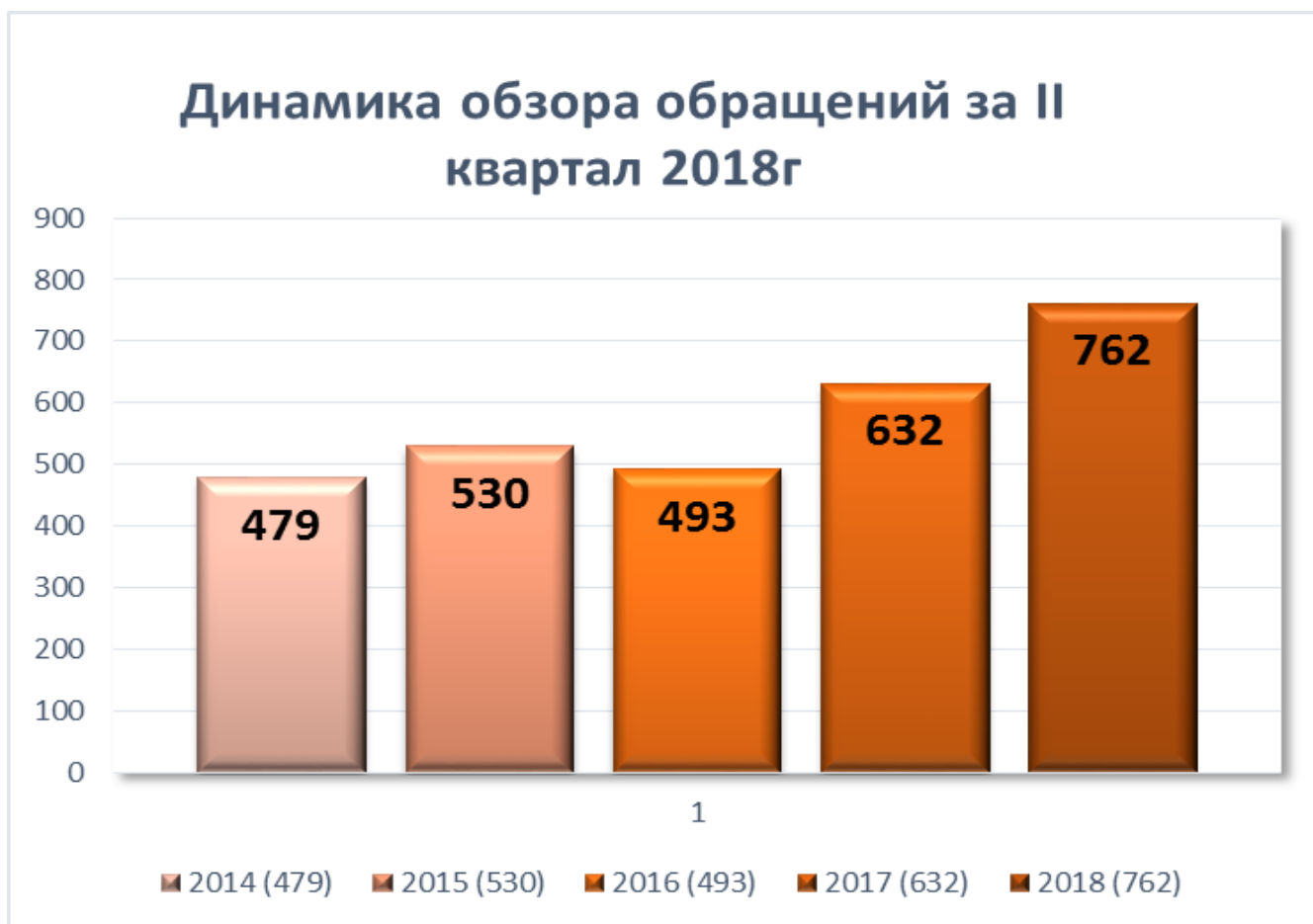


Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2018 года обращений граждан, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края

Во II квартале 2018 г. в Министерстве образования и науки Пермского края было зарегистрировано 762 обращения, что на 130 обращений больше, чем во II квартале 2017 г. (632 обращения), на 269 обращений больше, чем во II квартале 2016 г. (493 обращения) и на 232 обращения больше, чем во II квартале 2015 г. (530 обращений).

Общее количество обращений, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края, в том числе направленных Президенту Российской Федерации и перенаправленных Администрацией Президента Российской Федерации на рассмотрение в Министерство образования и науки Пермского края, а также направленные Администрацией губернатора Пермского края; и из Аппарата Правительства Пермского края приведено на **рисунке 1**.

рисунок 1



Обращения по структурным подразделениям Министерства образования и науки Пермского края распределены следующим образом:

Отдел информационных технологий	0
Управление организационно-правовой и кадровой работы	17
Управление дополнительного образования, воспитания и молодежной политики	34
Управление надзора и контроля в сфере образования	17
Управление общего образования и воспитания детей	441
Управление профессионального образования	43
Управление экономики образования	90
Управление развития сети и обеспечения безопасности образовательных учреждений	111
Отдел по развитию высшего образования и науки	9
ИТОГО документов (Министерство образования и науки Пермского края)	762



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2018, Воскресенье: 30.06.2018, Суббота

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Переадресовано по компетенции**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	2
Социальная сфера	87
Экономика	12
Оборона, безопасность, законность	3
Жилищно-коммунальная сфера	03
Другие вопросы	0
Всего	107



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2018, Воскресенье: 30.06.2018, Суббота

Результат рассмотрения обращения: **Разъяснено**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	25
Социальная сфера	565
Экономика	29
Оборона, безопасность, законность	3
Жилищно-коммунальная сфера	3
Другие вопросы	0
Всего	625



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2018, Воскресенье: 30.06.2018, Суббота

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Удовлетворено**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	6
Социальная сфера	4
Экономика	0
Оборона, безопасность, законность	0
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
Всего	10



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2018, Воскресенье: 30.06.2018, Суббота

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Отказано**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	0
Социальная сфера	0
Экономика	0
Оборона, безопасность, законность	0
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
Всего	0



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2018, Воскресенье: 30.06.2018, Суббота

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Запрос информации**

По результатам рассмотрения обращений, поступивших во II квартале 2018г., выявлено следующее:
 удовлетворено - 10 обращений,
 разъяснено – 625 обращений,
 отказано – 0 обращений,
 запрос информации – 20 обращений,
 перенаправлено по компетенции – 107 обращений.

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	3
Социальная сфера	17
Экономика	0
Оборона, безопасность, законность	0
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
Всего	20

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших во II квартале 2018 г. и распределенных по разделам Типового классификатора обращений на **рисунке 2**. Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам Типового классификатора обращений следующим образом:

по разделу «Государство, общество и политика» получено – 36 вопросов, что на 83 вопроса меньше, чем во II квартале 2017 г. (119 вопросов);

по разделу «Социальная сфера» – 673 вопроса, что на 228 вопросов больше, чем во II квартале 2017 г. (445 вопросов);

по разделу «Экономика» – 41 вопрос, что на 14 вопросов меньше, чем во II квартале 2017 г. (55 вопросов);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 6 вопросов, что на 6 вопросов больше, чем во II квартале 2017 г. (0 вопросов);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 6 вопросов, что на 7 вопросов меньше, чем во II квартале 2017 г. (13 вопросов).

Итак, увеличение количества вопросов, поступивших во II квартале 2018 г., произошло по всем разделам, кроме «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», тут наблюдается повышение активности обращений.

рисунк 2



Раздел 2 Типового классификатора обращений «Социальная сфера» содержит также 5 тем:

1. «Семья»: за анализируемый период по теме поступило 134 вопроса, что на 123 вопроса больше, чем во II квартале 2017 г. (11 вопросов);

2. «Труд и занятость населения»: поступило 10 вопросов, что на 15 вопросов меньше, чем во II квартале 2017 г. (25 вопросов);

3. «Социальное обеспечение и социальное страхование»: поступило 35 вопросов, что на 22 вопроса больше, чем во II квартале 2017 г. (13 вопросов);

4. «Образование. Наука. Культура»: поступило 490 вопросов, что на 106 вопросов больше, чем во II квартале 2017 г. (384 вопроса);

5. «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»: поступило 4 вопроса, что на 8 вопросов больше, чем во II квартале 2017 г. (12 вопросов).

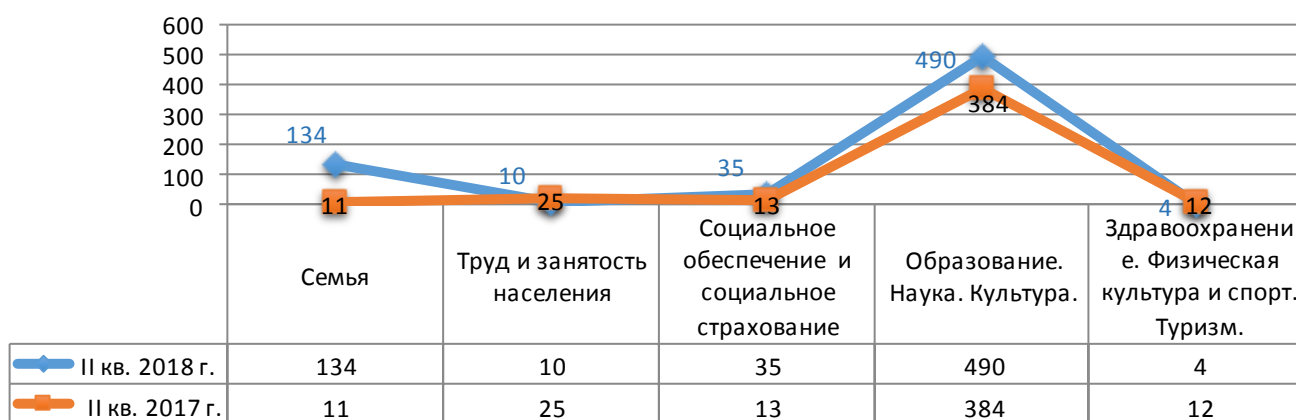
Всего по разделу поступило 673 вопроса, что на 228 вопросов больше, чем во II квартале 2017 г.

Распределение вопросов «Социальная сфера» представлена на **рисунке 3**:

рисунок 3

Количество обращений раздела 2 «Социальная сфера», поступивших

во II квартале 2018 г. и во II квартале 2017



На **рисунке 4** представлено количество обращений в разрезе вопросов по теме «Образование. Наука. Культура» раздела «Социальная сфера».

рисунок 4

