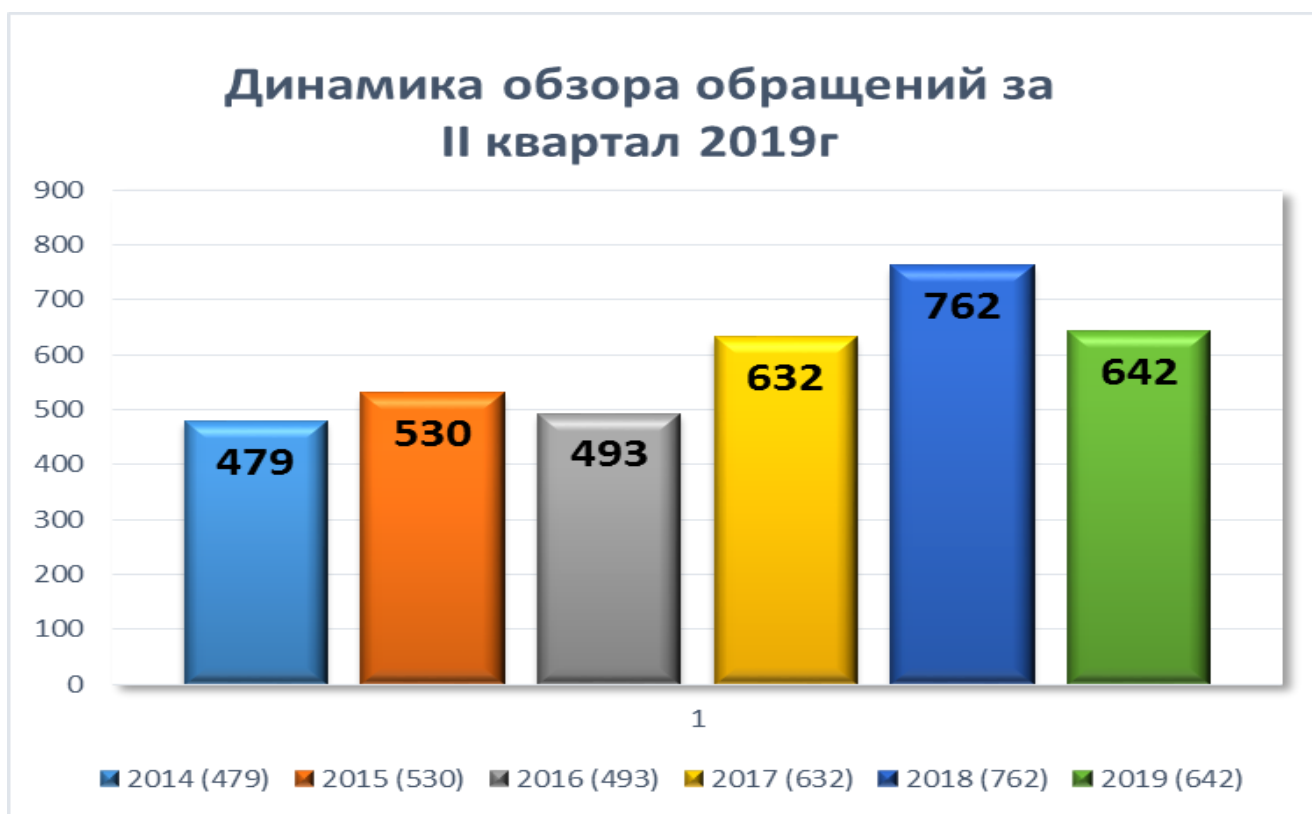


Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2019 года обращений граждан, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края

Во II квартале 2019 г. в Министерстве образования и науки Пермского края было зарегистрировано 642 обращения, что на 120 обращений меньше, чем во II квартале 2018 г. (762 обращения), и на 10 обращений больше, чем во II квартале 2017 г. (632 обращения), на 149 обращений больше, чем во II квартале 2016 г. (493 обращения) и на 112 обращения больше, чем во II квартале 2015 г. (530 обращений).

Общее количество обращений, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края, в том числе направленных Президенту Российской Федерации и перенаправленных Администрацией Президента Российской Федерации на рассмотрение в Министерство образования и науки Пермского края, а также направленные Администрацией губернатора Пермского края; и из Аппарата Правительства Пермского края приведено на **рисунке 1**.

рисунк 1



Обращения по структурным подразделениям Министерства образования и науки Пермского края распределены следующим образом:

Отдел информационных технологий	2
Управление организационно-правовой и кадровой работы	21
Управление дополнительного образования, воспитания и молодежной политики	36
Управление надзора и контроля в сфере образования	30
Управление общего образования и воспитания детей	291
Управление профессионального образования	30
Управление экономики образования	53
Управление развития сети и обеспечения безопасности образовательных учреждений	166
Отдел по развитию высшего образования и науки	13
ИТОГО документов (Министерство образования и науки Пермского края)	642



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2019, Понедельник: 30.06.2019, Воскресенье

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Переадресовано по компетенции**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	9
Социальная сфера	122
Экономика	8
Оборона, безопасность, законность	0
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
Всего	139



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2019, Понедельник: 30.06.2019, Воскресенье

Результат рассмотрения обращения: **Разъяснено**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	39
Социальная сфера	415
Экономика	29
Оборона, безопасность, законность	5
Жилищно-коммунальная сфера	8
Другие вопросы	0
Всего	496



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2019, Понедельник: 30.06.2019, Воскресенье

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: Удовлетворено

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	2
Социальная сфера	5
Экономика	0
Оборона, безопасность, законность	0
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
Всего	7



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2019, Понедельник: 30.06.2019, Воскресенье

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: Отказано

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	0
Социальная сфера	0
Экономика	0
Оборона, безопасность, законность	0
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
Всего	0



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2019, Понедельник: 30.06.2019, Воскресенье

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Запрос информации**

По результатам рассмотрения обращений, поступивших во II квартале 2019г., выявлено следующее:

удовлетворено - 7 обращений,
разъяснено – 496 обращений,
отказано – 0 обращений,
запрос информации – 0 обращений,
перенаправлено по компетенции – 139 обращений.

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	0
Социальная сфера	0
Экономика	0
Оборона, безопасность, законность	0
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
Всего	0

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших во II квартале 2019 г. и распределенных по разделам Типового классификатора обращений на **рисунке 2**. Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам Типового классификатора обращений следующим образом:

по разделу «Государство, общество и политика» получено – 50 вопросов, что на 14 вопросов больше, чем во II квартале 2018 г. (36 вопросов);

по разделу «Социальная сфера» – 542 вопроса, что на 131 вопрос меньше, чем во II квартале 2018 г. (673 вопроса);

по разделу «Экономика» – 37 вопросов, что на 4 вопроса меньше, чем во II квартале 2018 г. (41 вопрос);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 5 вопросов, что на 1 вопрос меньше, чем во II квартале 2018 г. (6 вопросов);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 8 вопросов, что на 2 вопроса больше, чем во II квартале 2018 г. (6 вопросов).

Итак, уменьшение количества вопросов, поступивших во II квартале 2019 г., произошло по всем разделам, кроме «Государство, общество и политика» и «Жилищно-коммунальная сфера».

рисунк 2



Раздел 2 Типового классификатора обращений «Социальная сфера» содержит также 5 тем:

1. «Семья»: за анализируемый период по теме поступило 11 вопросов, что на 123 вопроса больше, чем во II квартале 2018 г. (134 вопроса);
 2. «Труд и занятость населения»: поступило 13 вопросов, что на 3 вопроса больше, чем во II квартале 2018г. (10 вопросов);
 3. «Социальное обеспечение и социальное страхование»: поступило 10 вопросов, что на 25 вопросов меньше, чем во II квартале 2018 г (35 вопросов);
 4. «Образование. Наука. Культура»: поступило 502 вопроса, что на 12 вопросов больше, чем во II квартале 2018 г. (490 вопросов);
 5. «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»: поступило 6 вопросов, что на 2 вопроса больше, чем во II квартале 2018г. (4 вопроса).
- Всего по разделу поступило 542 вопроса.

Распределение вопросов «Социальная сфера» представлена на **рисунке 3**:

рисунк 3

**Количество обращений раздела 2 «Социальная сфера», поступивших
во II квартале 2019 г. и во II квартале 201**



На **рисунке 4** представлены актуальные вопросы в разрезе темы «Образование. Наука. Культура» раздела «Социальная сфера». Общее количество обращений – 485.

рисунок 4

