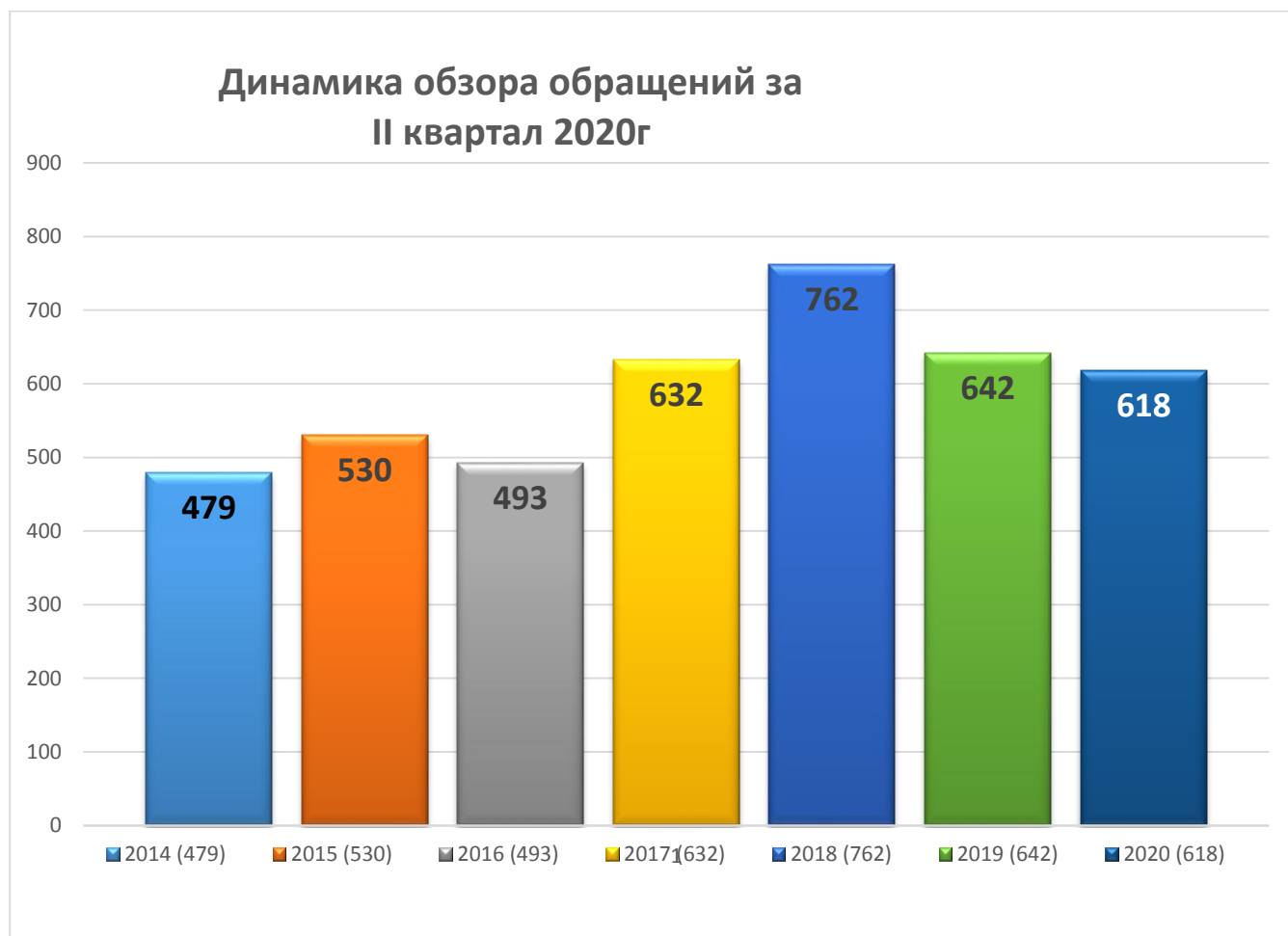


Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2020 года обращений граждан, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края

Во II квартале 2020 г. в Министерстве образования и науки Пермского края было зарегистрировано 608 обращений, что на 34 обращения меньше, чем во II квартале 2019 г. (642 обращения), на 154 обращения меньше, чем во II квартале 2018 г. (762 обращения) и на 24 обращения меньше, чем во II квартале 2017 г. (632 обращения).

Общее количество обращений, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края, в том числе направленных Президенту Российской Федерации и перенаправленных Администрацией Президента Российской Федерации на рассмотрение в Министерство образования и науки Пермского края, а также направленные Администрацией губернатора Пермского края; и из Аппарата Правительства Пермского края приведено на **рисунке 1**.

рисунок 1



Обращения по структурным подразделениям Министерства образования и науки Пермского края распределены следующим образом:

Отдел информационных технологий	2
Управление организационно-правовой и кадровой работы	9
Управление дополнительного образования, воспитания и молодежной политики	17
Управление надзора и контроля в сфере образования	17
Управление общего образования и воспитания детей	410
Управление профессионального образования	33
Управление экономики образования	53
Управление развития сети и обеспечения безопасности образовательных учреждений	64
Отдел по развитию высшего образования и науки	13
ИТОГО документов (Министерство образования и науки Пермского края)	618



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2020, Среда по: 30.06.2020, Вторник

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Переадресовано по компетенции**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	6
Социальная сфера	199
Экономика	1
Оборона, безопасность, законность	1
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
Всего	127



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2020, Среда по: 30.06.2020, Вторник

Результат рассмотрения обращения: **Разъяснено**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	28
Социальная сфера	403
Экономика	13
Оборона, безопасность, законность	18
Жилищно-коммунальная сфера	6
Другие вопросы	0
Всего	468



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2020, Среда **по:** 30.06.2020, Вторник

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Удовлетворено**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	4
Социальная сфера	15
Экономика	0
Оборона, безопасность, законность	0
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
Всего	19



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2020, Среда **по:** 30.06.2020, Вторник

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Отказано**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	1
Социальная сфера	1
Экономика	0
Оборона, безопасность, законность	0
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
Всего	2



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2020, Среда по: 30.06.2020, Вторник

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Запрос информации**

По результатам рассмотрения обращений, поступивших во II квартале 2017г., выявлено следующее:
удовлетворено - 19 обращений,
разъяснено – 468 обращений,
отказано – 2 обращения,
запрос информации – 2 обращения,
перенаправлено по компетенции – 127 обращений.

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	0
Социальная сфера	2
Экономика	0
Оборона, безопасность, законность	0
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
Всего	2

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших во II квартале 2020 г. и распределенных по разделам Типового классификатора обращений на **рисунке 2**. Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам Типового классификатора обращений следующим образом:

по разделу «Государство, общество и политика» получено – 39 вопросов, что на 11 вопросов меньше, чем во II квартале 2019 г. (50 вопросов);

по разделу «Социальная сфера» – 540 вопросов, что на 2 вопроса меньше, чем во II квартале 2019 г. (542 вопроса);

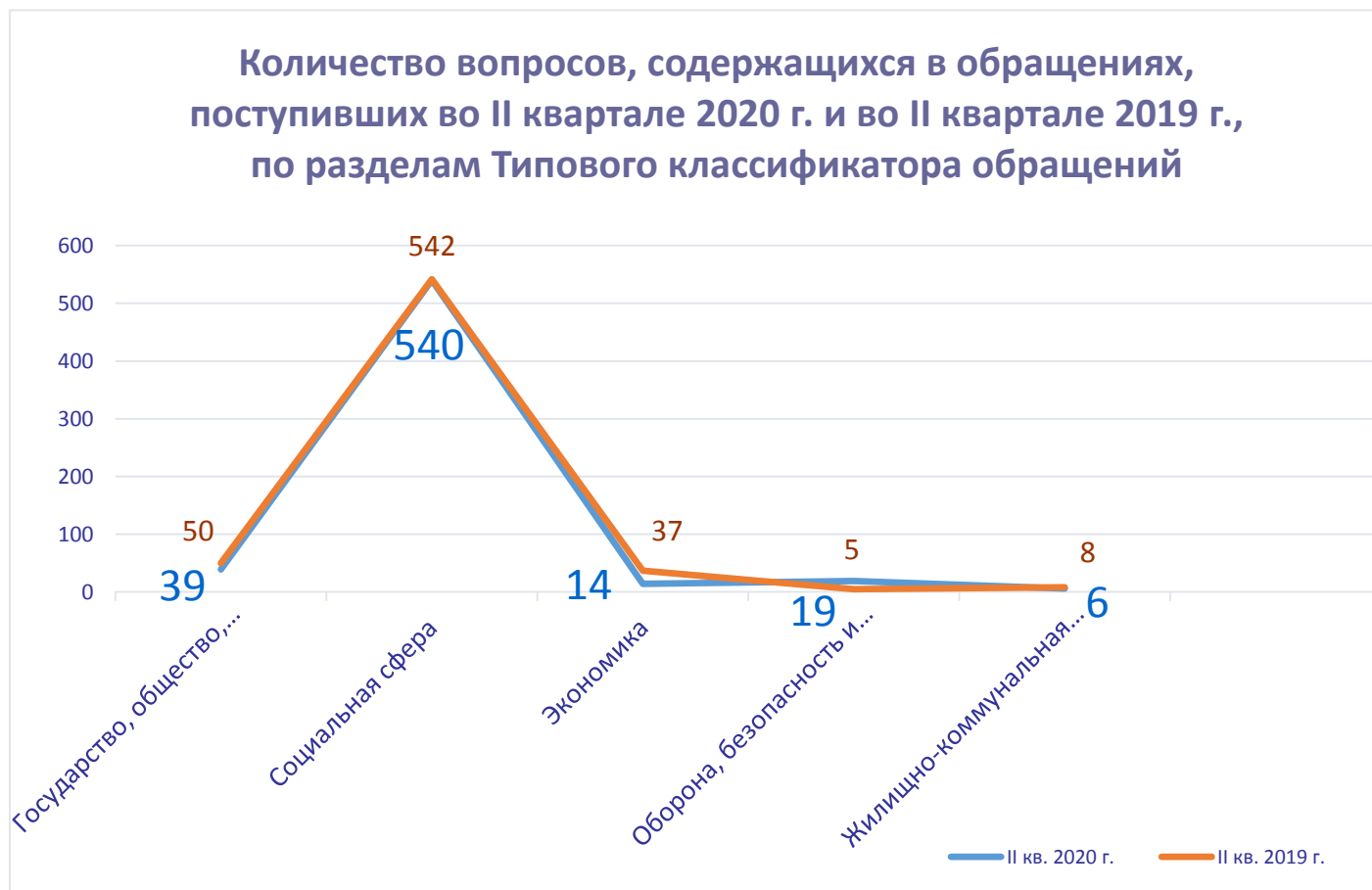
по разделу «Экономика» – 14 вопросов, что на 23 вопроса меньше, чем во II квартале 2019 г. (37 вопросов);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 19 вопросов, что на 14 вопросов больше, чем во II квартале 2019 г. (5 вопросов);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 6 вопросов, что на 2 вопроса меньше, чем во II квартале 2019 г. (8 вопросов).

Итак, уменьшение количества вопросов, поступивших во II квартале 2020 г., произошло по всем разделам, кроме «Оборона, безопасность, законность», тут наблюдается рост обращений.

рисунк 2



Раздел 2 Типового классификатора обращений «Социальная сфера» содержит также 5 тем:

1. «Семья»: за анализируемый период по теме поступило 9 вопросов, что на 2 вопроса меньше, чем во II квартале 2019г. (11 вопросов);
2. «Труд и занятость населения»: поступило 11 вопросов, что на 2 вопроса меньше, чем во II квартале 2019г. (13 вопросов);
3. «Социальное обеспечение и социальное страхование»: поступил 21 вопрос, что на 4 вопроса меньше, чем во II квартале 2019 г. (25 вопросов);
4. «Образование. Наука. Культура»: поступило 489 вопросов, что на 13 вопросов меньше, чем во II квартале 2019 г. (502 вопроса);
5. «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»: поступило 10 вопросов, что на 4 вопроса больше, чем во II квартале 2019 г. (6 вопросов).

Всего по разделу поступило 540 вопросов, что на 2 вопроса меньше, чем во II квартале 2019 г.

Распределение вопросов «Социальная сфера» представлена на **рисунке 3**:

рисунок 3

Количество обращений раздела 2 «Социальная сфера», поступивших

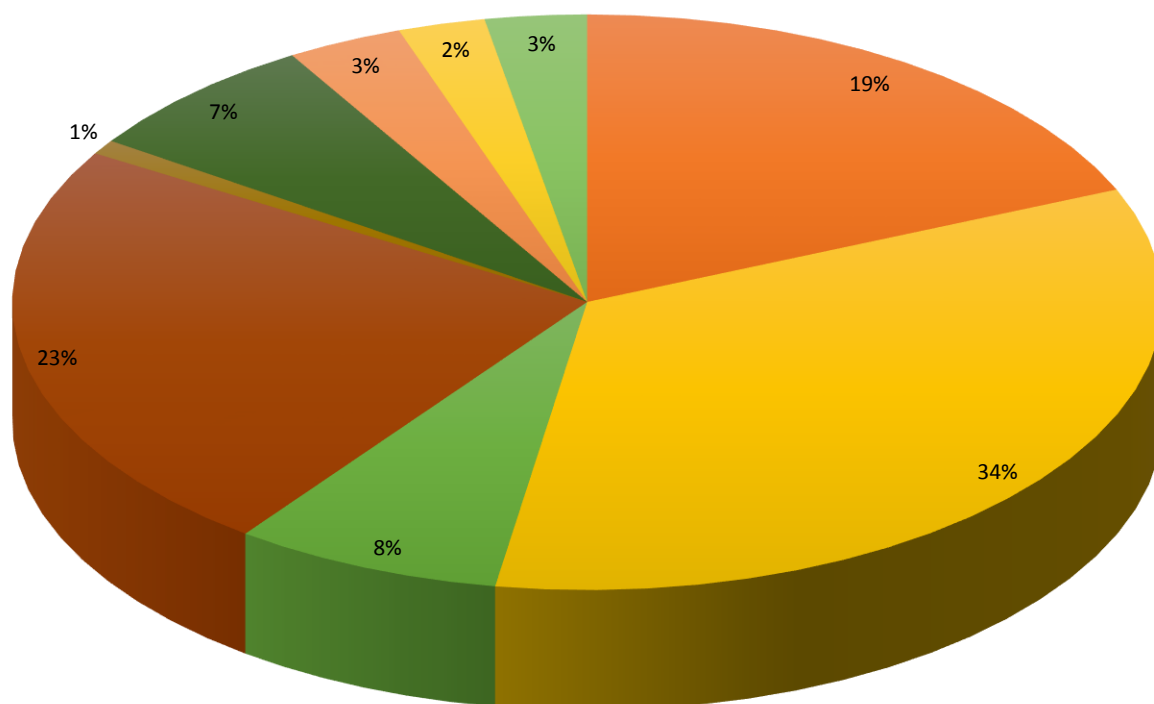
во II квартале 2020 г. и во II квартале 201



На **рисунке 4** представлено количество обращений в разрезе вопросов по теме «Образование. Наука. Культура» раздела «Социальная сфера».

рисунок 4

**Актуальные вопросы в обращениях, поступивших
во II квартале 2020г.**



■ Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу (91 обращение)

■ Поступление в образовательные организации (166 обращений)

■ Питание обучающихся (37 обращений)

■ Условия проведения образовательного процесса (115 обращений)

■ Стипендии, мат.помощь и другие денежные выплаты обучающимся (4 обращения)

■ Конфликтные ситуации в образовательных организациях (34 обращения)

■ Зарботная плата педагогических работников (16 обращений)

■ Государственная итоговая аттестация обучающихся (12 обращений)

■ Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций (14 обращений)