

Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2017 года обращений граждан, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края

Во II квартале 2017 г. в Министерстве образования и науки Пермского края было зарегистрировано 632 обращения, что на 139 обращений больше, чем во II квартале 2016 г. (493 обращения), на 102 обращения больше, чем во II квартале 2015 г. (530 обращений) и на 153 обращения больше, чем во II квартале 2014 г. (479 обращений).

Общее количество обращений, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края, в том числе направленных Президенту Российской Федерации и перенаправленных Администрацией Президента Российской Федерации на рассмотрение в Министерство образования и науки Пермского края, а также направленные Администрацией губернатора Пермского края; и из Аппарата Правительства Пермского края приведено на **рисунке 1**.

рисунок 1



Обращения по структурным подразделениям Министерства образования и науки Пермского края распределены следующим образом:

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Отдел информационных технологий | 0 |
| Управление организационно-правовой и кадровой работы | 11 |
| Управление дополнительного образования, воспитания и молодежной политики | 20 |
| Управление надзора и контроля в сфере образования | 21 |
| Управление общего образования и воспитания детей | 365 |
| Управление профессионального образования | 36 |
| Управление экономики образования | 66 |
| Управление развития сети и обеспечения безопасности образовательных учреждений | 99 |
| Отдел по развитию высшего образования и науки | 14 |
| ИТОГО документов (Министерство образования и науки Пермского края) | 632 |



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2017, Суббота по: 30.06.2017, Пятница

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Переадресовано по компетенции**

| Исполнитель | Количество документов |
|---------------------------------------------------|-----------------------|
| Государство, общество, политика | 11 |
| Социальная сфера | 68 |
| Экономика | 10 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0 |
| Другие вопросы | 0 |
| Всего | 89 |



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2017, Суббота по: 30.06.2017, Пятница

Результат рассмотрения обращения: **Разъяснено**

| Исполнитель | Количество документов |
|---------------------------------------------------|-----------------------|
| Государство, общество, политика | 101 |
| Социальная сфера | 370 |
| Экономика | 45 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 13 |
| Другие вопросы | 0 |
| Всего | 529 |



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2017, Суббота **по:** 30.06.2017, Пятница

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Удовлетворено**

| Исполнитель | Количество документов |
|---------------------------------------------------|-----------------------|
| Государство, общество, политика | 5 |
| Социальная сфера | 4 |
| Экономика | 0 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0 |
| Другие вопросы | 0 |
| Всего | 9 |



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2017, Суббота **по:** 30.06.2017, Пятница

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Отказано**

| Исполнитель | Количество документов |
|---------------------------------------------------|-----------------------|
| Государство, общество, политика | 0 |
| Социальная сфера | 0 |
| Экономика | 0 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0 |
| Другие вопросы | 0 |
| Всего | 0 |



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.04.2017, Суббота по: 30.06.2017, Пятница

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Запрос информации**

По результатам рассмотрения обращений, поступивших во II квартале 2017г., выявлено следующее:
 удовлетворено - 9 обращений,
 разъяснено – 529 обращений,
 отказано – 0 обращений,
 запрос информации – 5 обращений,
 перенаправлено по компетенции – 89 обращений.

| Исполнитель | Количество документов |
|---------------------------------------------------|-----------------------|
| Государство, общество, политика | 2 |
| Социальная сфера | 3 |
| Экономика | 0 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 0 |
| Другие вопросы | 0 |
| Всего | 5 |

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших во II квартале 2017 г. и распределенных по разделам Типового классификатора обращений на **рисунке 2**. Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам Типового классификатора обращений следующим образом:

по разделу «Государство, общество и политика» получено – 119 вопросов, что на 66 вопросов больше, чем во II квартале 2016 г. (53 вопроса);

по разделу «Социальная сфера» – 445 вопросов, что на 33 вопроса больше, чем во II квартале 2016 г. (412 вопроса);

по разделу «Экономика» – 55 вопросов, что на 37 вопросов больше, чем во II квартале 2016 г. (18 вопросов);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 0 вопросов, что на 3 вопроса меньше, чем во II квартале 2016 г. (3 вопроса);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 13 вопросов, что на 6 вопросов больше, чем во II квартале 2016 г. (7 вопросов).

Итак, увеличение количества вопросов, поступивших во II квартале 2016 г., произошло по всем разделам, кроме «Оборона, безопасность, законность», тут наблюдается спад обращений.

рисунк 2



Раздел 2 Типового классификатора обращений «Социальная сфера» содержит также 5 тем:

1. «Семья»: за анализируемый период по теме поступило 11 вопросов, что соответствует цифрам II квартала 2016 г. (11 вопросов);

2. «Труд и занятость населения»: поступило 25 вопросов, что на 16 вопросов меньше, чем во II квартале 2016г. (41 вопрос);

3. «Социальное обеспечение и социальное страхование»: поступило 13 вопросов, что так же соответствует статистике II квартала 2016 г (13 вопросов);

4. «Образование. Наука. Культура»: поступило 384 вопроса, что на 43 вопроса больше, чем во II квартале 2016 г. (341 вопрос);

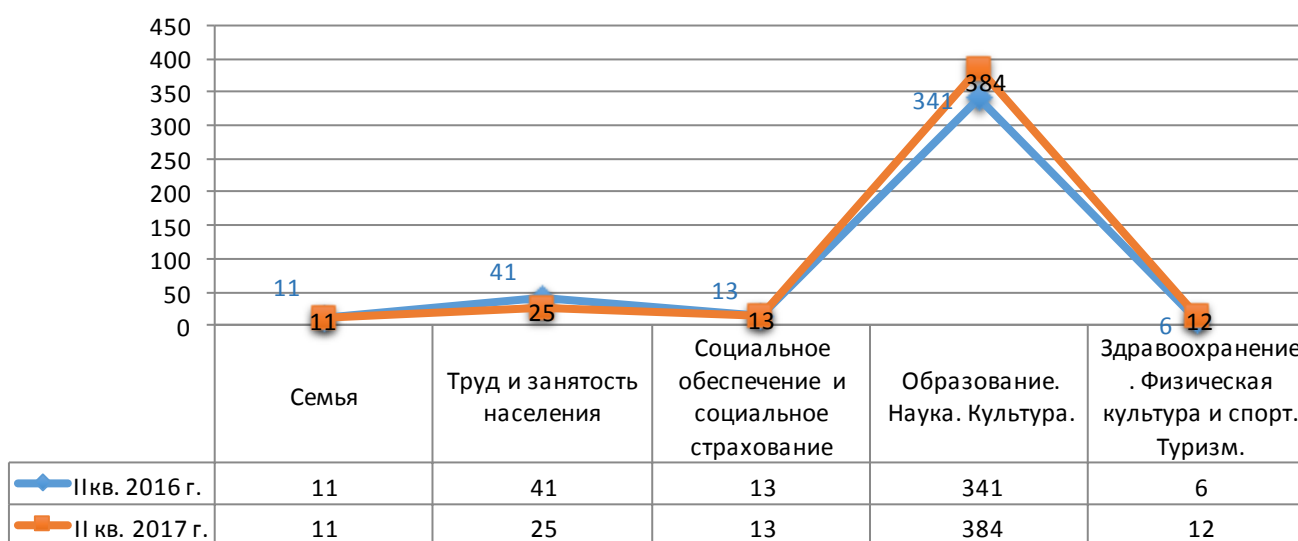
5. «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»: поступило 12 вопросов, что на 6 вопросов больше, чем во II квартале 2016 г. (6 вопросов).

Всего по разделу поступило 445 вопросов, что на 33 вопроса больше, чем во II квартале 2016 г.

Распределение вопросов «Социальная сфера» представлена на **рисунке 3**:

рисунок 3

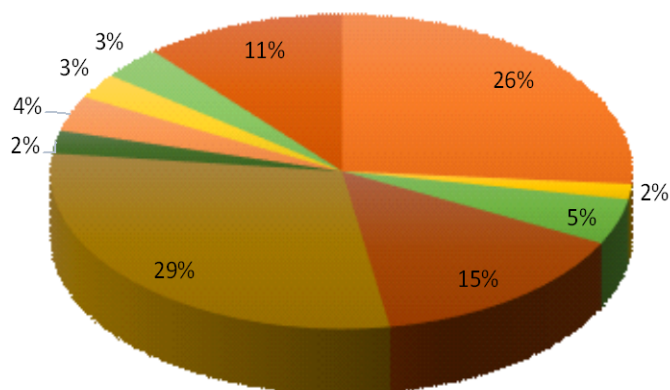
**Количество обращений раздела 2 «Социальная сфера», поступивших
во II квартале 2016 г. и во II квартале 2017**



На **рисунке 4** представлено количество обращений в разрезе вопросов по теме «Образование. Наука. Культура» раздела «Социальная сфера».

рисунки 4

**Вопросы темы "Образование. Наука. Культура"
раздела 'Социальная сфера', содержащиеся в
обращениях, поступивших во II квартале 2017г.**



- Система основного общего образования (101 обращение)
- Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов (6 обращений)
- Система среднего профессионального образования (18 обращений)
- Детские дошкольные воспитательные учреждения (57 обращений)
- Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях (113 обращений)
- Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения (9 обращений)
- Труд и социальная защита работников системы образования (14 обращений)
- Укрепление материальной базы системы образования и финансирование. Доставка детей в образовательные учреждения (10 обращений)
- Единый государственный экзамен (13 обращений)
- Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях (43 обращения)