

Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2017 года обращений граждан, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края

В I квартале 2017г. в Министерстве образования и науки Пермского края было зарегистрировано 470 обращений, что на 17 обращений больше, чем в I квартале 2016 г. (453 обращения) и на 116 обращений больше, чем в I квартале 2015г. (354 обращения). Общее количество обращений, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края, в том числе направленных Президенту Российской Федерации и перенаправленных Администрацией Президента Российской Федерации на рассмотрение в Министерство образования и науки Пермского края, а также направленные Администрацией губернатора Пермского края; и из Аппарата Правительства Пермского края приведено на **рисунке 1**.

Из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций поступило в I квартале - 60 обращений, направлено по компетенции - 0.

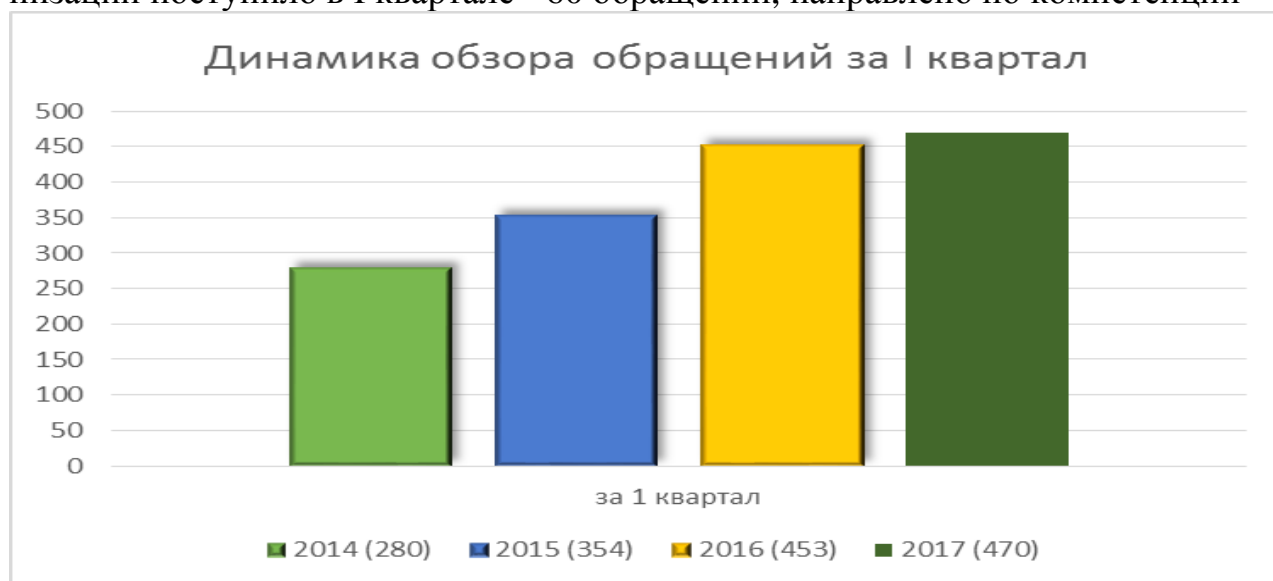


Рисунок 1

Обращения по структурным подразделениям Министерства образования и науки Пермского края распределены следующим образом:

Исполнитель	Количество документов
Управление дополнительного образования, воспитания и молодежной политики	27
Управление организационно-правовой и кадровой работы	28
Отдел по взаимодействию с высшими учебными заведениями	15
Управление развития сети и обеспечения безопасности образовательных учреждений	54
Управление общего образования и воспитания детей	255
Управление профессионального образования	47
Управление экономики образования	44
Всего	470



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.01.2017, Воскресенье **по:** 31.03.2017, Пятница

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Переадресовано по компетенции**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	0
Социальная сфера	29
Экономика	0
Оборона, безопасность, законность	0
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
Всего	29



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.01.2017, Воскресенье **по:** 31.03.2017, Пятница

Результат рассмотрения обращения: **Разъяснено**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	61
Социальная сфера	328
Экономика	20
Оборона, безопасность, законность	3
Жилищно-коммунальная сфера	13
Другие вопросы	0
Всего	425



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.01.2017, Воскресенье по: 31.03.2017, Пятница

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Удовлетворено**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	4
Социальная сфера	10
Экономика	1
Оборона, безопасность, законность	1
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
Всего	16



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.01.2017, Воскресенье по: 31.03.2017, Пятница

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Отказано**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	0
Социальная сфера	0
Экономика	0
Оборона, безопасность, законность	0
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
Всего	0

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в I квартале 2017г., выявлено следующее:

удовлетворено - 16 обращений,
разъяснено – 425 обращения,
отказано – 0 обращений,
перенаправлено по компетенции – 29 обращений.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в I квартале 2017 г. и распределенных по разделам Типового классификатора обращений.

Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам Типового классификатора обращений следующим образом (**Рисунок 2**):

по разделу «Государство, общество и политика» получено – 75 вопросов, что на 22 вопроса больше, чем в I квартале 2016 г. (53 вопроса);

по разделу «Социальная сфера» – 352 вопроса, что на 1 вопрос меньше, чем в I квартале 2016 г. (353 вопроса);

по разделу «Экономика» – 23 вопроса, что на 11 вопросов меньше, чем в I квартале 2016 г. (34 вопроса);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 5 вопросов, что на 3 вопроса больше, чем в I квартале 2016 г. (2 вопроса);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 15 вопросов, что на 4 вопроса больше, чем в I квартале 2016 г. (11 вопросов).

Итак, увеличение количества вопросов, поступивших в I квартале 2017 г., произошло по всем разделам, кроме «Социальная сфера» и «Экономика», тут наблюдается снижение.



Рисунок 2

Раздел 2 Типового классификатора обращений «Социальная сфера» содержит также 5 тем:

1. «Семья»: за анализируемый период по теме поступило 10 вопросов, что на 14 вопросов меньше, чем в I квартале 2016 г. (24 вопроса);
2. «Труд и занятость населения»: поступило 28 вопросов, что на 5 вопросов больше, чем в I квартале 2016 г. (23 вопроса);
3. «Социальное обеспечение и социальное страхование»: поступило 13 вопросов, что на 16 вопросов меньше, чем в I квартале 2016 г. (29 вопросов);
4. «Образование. Наука. Культура»: поступило 295 вопросов, что на 24 вопроса больше, чем в I квартале 2016 г. (271 вопрос);
5. «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»: поступило 6 вопросов, что на 1 вопрос меньше, чем в I квартале 2016 г. (7 вопросов).

Всего по разделу поступило 352 вопроса, на 1 вопрос меньше, чем в I квартале 2016 г., увеличение количества вопросов произошло по темам раздела «Труд и занятость населения» и «Образование. Наука. Культура».

Распределение вопросов «Социальная сфера» представлена на **рисунке 3**:

Количество обращений раздела 2 «Социальная сфера», поступивших

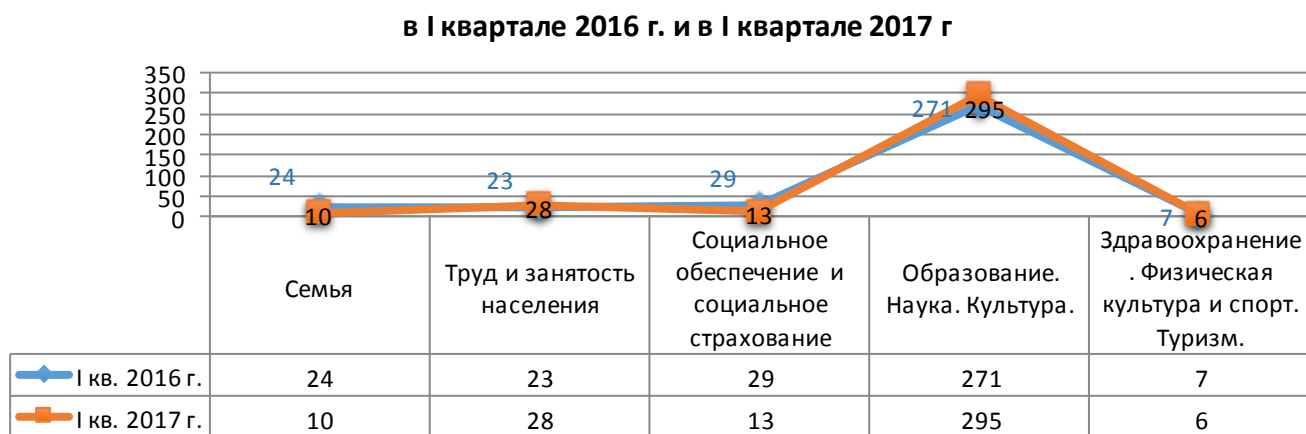


Рисунок 3

На **рисунке 4** представлено количество обращений в разрезе вопросов по теме «Образование. Наука. Культура» раздела «Социальная сфера».



Рисунок 4