

Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2017 года обращений граждан, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края

В IV квартале 2017г. в Министерстве образования и науки Пермского края было зарегистрировано 655 обращений, что на 107 обращений больше, чем в IV квартале 2016 г. (548 обращений) и на 127 обращений больше, чем в IV квартале 2015г. (528 обращений). Общее количество обращений, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края, в том числе направленных Президенту Российской Федерации и перенаправленных Администрацией Президента Российской Федерации на рассмотрение в Министерство образования и науки Пермского края, а также направленные Администрацией губернатора Пермского края; и из Аппарата Правительства Пермского края приведено на **рисунке 1**.

Из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций поступило в IV квартале - 316 обращений, из них 300 рассмотрены, а 16 направлены по компетенции.



Рисунок 1

Обращения по структурным подразделениям Министерства образования и науки Пермского края распределены следующим образом:

Отдел информационных технологий	0
Управление организационно-правовой и кадровой работы	21
Управление дополнительного образования, воспитания и молодежной политики	31
Управление надзора и контроля в сфере образования	25
Управление общего образования и воспитания детей	325
Управление профессионального образования	36
Управление экономики образования	92
Управление развития сети и обеспечения безопасности образовательных учреждений	112
Отдел по развитию высшего образования и науки	13
ИТОГО документов (Министерство образования и науки Пермского края)	655



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.10.2017, Воскресенье 31.12.2017, Воскресенье

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Переадресовано по компетенции**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	6
Социальная сфера	95
Экономика	3
Оборона, безопасность, законность	1
Жилищно-коммунальная сфера	2
Другие вопросы	0
Всего	107



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.10.2017, Воскресенье 31.12.2017, Воскресенье

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Разъяснено**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	62
Социальная сфера	428
Экономика	38
Оборона, безопасность, законность	1
Жилищно-коммунальная сфера	7
Другие вопросы	0
Всего	536



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.10.2017, Воскресенье 31.12.2017, Воскресенье

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Удовлетворено**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	4
Социальная сфера	5
Экономика	0
Оборона, безопасность, законность	0
Жилищно-коммунальная сфера	1
Другие вопросы	0
Всего	10



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.10.2017, Воскресенье 31.12.2017, Воскресенье

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Отказано**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	0
Социальная сфера	1
Экономика	0
Оборона, безопасность, законность	0
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
Всего	1



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.10.2017, Воскресенье 31.12.2017, Воскресенье

Результат рассмотрения обращения: **Запрос информации**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	0
Социальная сфера	1
Экономика	0
Оборона, безопасность, законность	0
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
Всего	1

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в IV квартале 2017г., выявлено следующее:

удовлетворено - 10 обращений,
разъяснено – 536 обращения,
запрос информации – 1 обращение,
отказано – 1 обращение,
перенаправлено по компетенции – 107 обращений.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в IV квартале 2017 г. и распределенных по разделам Типового классификатора обращений.

Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам Типового классификатора обращений следующим образом (**Рисунок 2**):

по разделу «Государство, общество и политика» получено – 72 вопроса, как и в IV квартале 2016 г. (72 вопроса);

по разделу «Социальная сфера» – 530 вопросов, что на 110 вопросов больше, чем в IV квартале 2016 г. (420 вопросов);

по разделу «Экономика» – 41 вопрос, что на 1 вопрос больше, чем в IV квартале 2016 г. (40 вопросов);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 2 вопроса, что на 1 вопрос меньше, чем в IV квартале 2016 г. (3 вопроса);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 10 вопросов, что на 3 вопроса меньше, чем в IV квартале 2016 г. (13 вопросов).

Итак, увеличение количества вопросов, поступивших в IV квартале 2017 г., произошло по двум разделам, «Социальная сфера» и «Экономика», в остальных отделах наблюдается снижение или неподвижность.



Рисунок 2

Раздел 2 Типового классификатора обращений «Социальная сфера» содержит также 5 тем:

1. «Семья»: за анализируемый период по теме поступило 15 вопросов, что на 5 вопросов меньше, чем в IV квартале 2016 г. (20 вопросов);
2. «Труд и занятость населения»: поступило 46 вопросов, что на 14 вопросов больше, чем в IV квартале 2016 г. (32 вопроса);
3. «Социальное обеспечение и социальное страхование»: поступило 8 вопросов, что на 14 вопросов меньше, чем в IV квартале 2016 г. (22 вопроса);
4. «Образование. Наука. Культура»: поступило 457 вопросов, что на 117 вопросов больше, чем в IV квартале 2016 г. (340 вопросов);
5. «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»: поступило 4 вопроса, что на 2 вопроса меньше, чем в IV квартале 2016 г. (6 вопросов).

Всего по разделу поступило 530 вопросов, на 110 вопросов больше, чем в IV квартале 2016 г., причем уменьшение количества вопросов произошло по всем темам раздела, кроме «Труд и занятость населения» и «Образование. Наука. Культура».

Распределение вопросов «Социальная сфера» представлена на **рисунке 3**:

Количество обращений раздела 2 «Социальная сфера», поступивших

в IV квартале 2017 г. и в IV квартале 2016

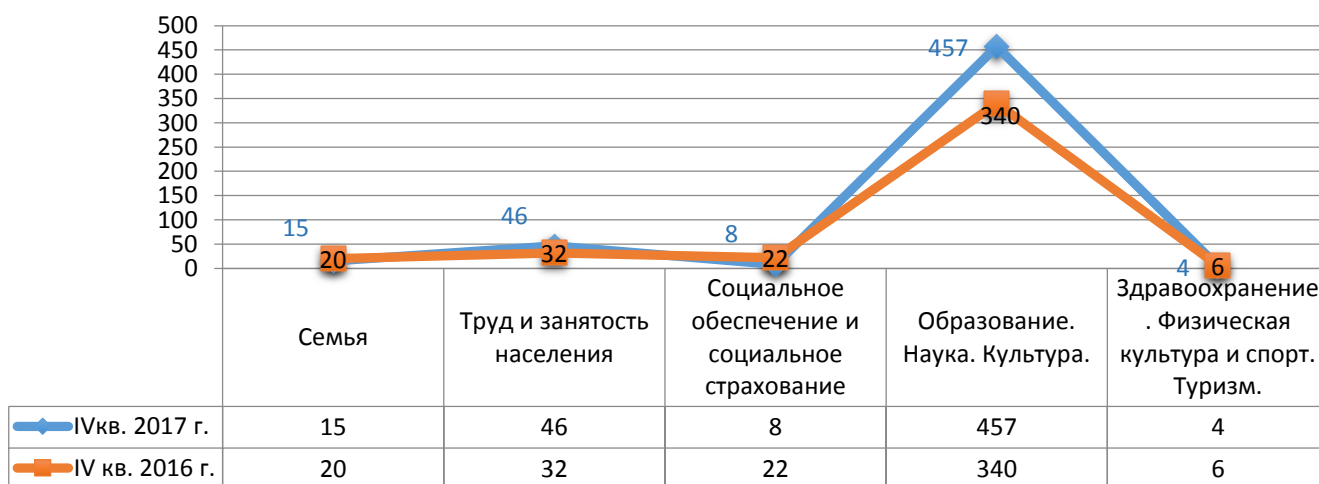
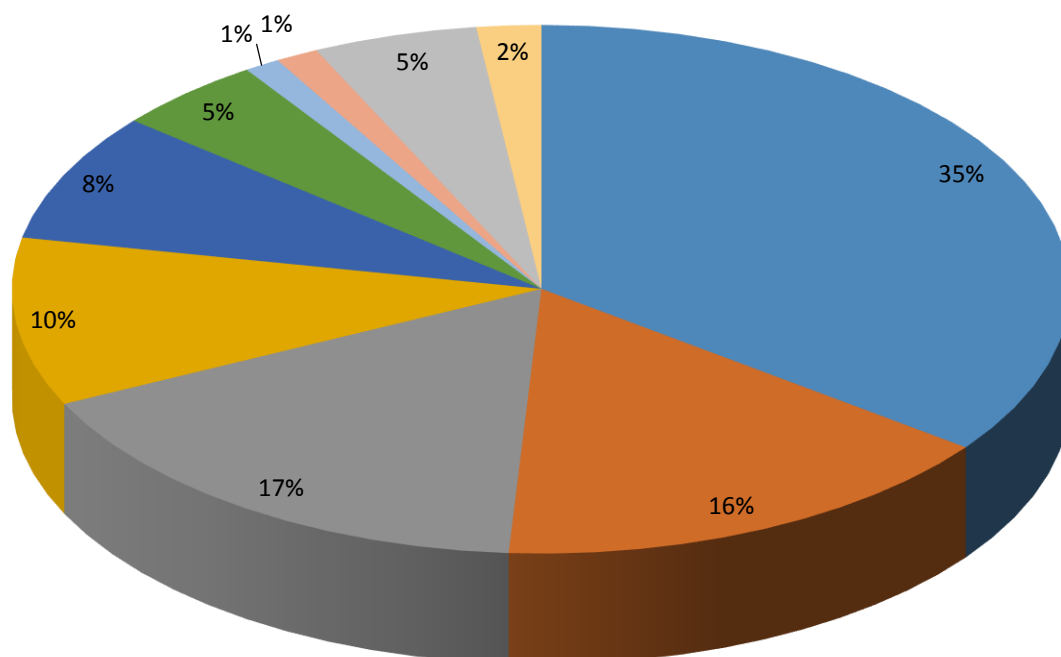


Рисунок 3

На **рисунке 4** представлено количество обращений в разрезе вопросов по теме «Образование. Наука. Культура» раздела «Социальная сфера».

Рисунок 4

Актуальные вопросы в обращениях, поступивших в IV квартале 2017г.



- Система основного общего образования (161 обращение)
- Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях (72 обращения)
- Детские дошкольные воспитательные учреждения (77 обращений)
- Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях (47 обращений)
- Укрепление материальной базы системы образования и финансирование. Доставка детей в образовательные учреждения (36 обращений)
- Система среднего профессионального образования (21 обращение)
- Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов (5 обращений)
- Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения (6 обращений)
- Труд и социальная защита работников системы образования (23 обращения)
- Единый государственный экзамен (9 обращений)