

## **Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2016 года обращений граждан, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края**

В IV квартале 2016г. в Министерстве образования и науки Пермского края было зарегистрировано 548 обращений, что на 20 обращений больше, чем в IV квартале 2015 г. (528 обращений) и на 107 обращений больше, чем в IV квартале 2014г. (441 обращение). Общее количество обращений, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края, в том числе направленных Президенту Российской Федерации и перенаправленных Администрацией Президента Российской Федерации на рассмотрение в Министерство образования и науки Пермского края, а также направленные Администрацией губернатора Пермского края; и из Аппарата Правительства Пермского края приведено на рисунке 1.

Из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций поступило в IV квартале - 64 обращения, из них 62 рассмотрены, а 2 направлены по компетенции.

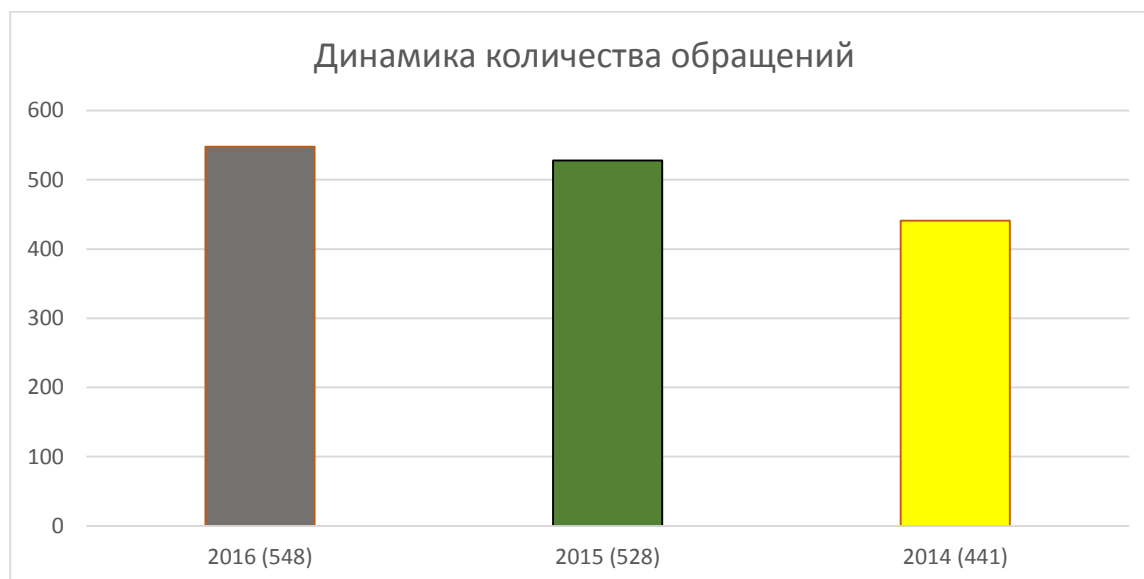


Рисунок 1

Обращения по структурным подразделениям Министерства образования и науки Пермского края распределены следующим образом:

<b>Исполнитель</b>	<b>Количество документов</b>
Управление дополнительного образования, воспитания и молодежной политики	7
Отдел организационно-правовой и кадровой работы	33
Отдел по взаимодействию с высшими учебными заведениями	18
Отдел развития сети и обеспечения безопасности образовательных учреждений	73
Управление общего образования и воспитания детей	293
Управление профессионального образования	26
Управление экономики образования	98
<b>Всего</b>	<b>548</b>



## Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

**Тип объекта учета:** Обращения граждан

**Период регистрации с:** 01.10.2016, Суббота **по:** 31.12.2016, Суббота

**Исполнитель:** Министерство образования и науки Пермского края

**Результат рассмотрения обращения:** **Переадресовано по компетенции**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	8
Социальная сфера	40
Экономика	3
Оборона, безопасность, законность	0
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
<b>Всего</b>	<b>51</b>



## Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

**Тип объекта учета:** Обращения граждан

**Период регистрации с:** 01.10.2016, Суббота **по:** 31.12.2016, Суббота

**Исполнитель:** Министерство образования и науки Пермского края

**Результат рассмотрения обращения:** **Разъяснено**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	50
Социальная сфера	364
Экономика	40
Оборона, безопасность, законность	3
Жилищно-коммунальная сфера	13
Другие вопросы	0
<b>Всего</b>	<b>470</b>



## Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

**Тип объекта учета:** Обращения граждан

**Период регистрации с:** 01.10.2016, Суббота **по:** 31.12.2016, Суббота

**Исполнитель:** Министерство образования и науки Пермского края

**Результат рассмотрения обращения:** **Удовлетворено**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	4
Социальная сфера	17
Экономика	3
Оборона, безопасность, законность	0
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
<b>Всего</b>	<b>24</b>



## Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

**Тип объекта учета:** Обращения граждан

**Период регистрации с:** 01.10.2016, Суббота **по:** 31.12.2016, Суббота

**Исполнитель:** Министерство образования и науки Пермского края

**Результат рассмотрения обращения:** **Отказано**

Исполнитель	Количество документов
Государство, общество, политика	0
Социальная сфера	3
Экономика	0
Оборона, безопасность, законность	0
Жилищно-коммунальная сфера	0
Другие вопросы	0
<b>Всего</b>	<b>3</b>

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в IV квартале 2016г., выявлено следующее:

удовлетворено - 24 обращения,  
разъяснено – 470 обращений,  
отказано – 3 обращения,  
перенаправлено по компетенции – 51 обращение.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в IV квартале 2016 г. и распределенных по разделам Типового классификатора обращений. Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам Типового классификатора обращений следующим образом (**Рисунок 2**):

по разделу «Государство, общество и политика» получено – 72 вопроса, что на 32 вопроса больше, чем в IV квартале 2015 г. (40 вопросов);

по разделу «Социальная сфера» – 420 вопросов, что на 39 вопросов меньше, чем в IV квартале 2015 г. (459 вопросов);

по разделу «Экономика» – 40 вопросов, что на 24 вопроса больше, чем в IV квартале 2015 г. (16 вопросов);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 3 вопроса, что соответствует IV кварталу 2015 г. (3 вопроса);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 13 вопросов, что на 3 вопроса больше, чем в IV квартале 2015 г. (10 вопросов).

Итак, увеличение количества вопросов, поступивших в IV квартале 2016 г., произошло по всем разделам, кроме «Социальная сфера», тут наблюдается снижение.



Рисунок 2

Раздел 2 Типового классификатора обращений «Социальная сфера» содержит также 5 тем:

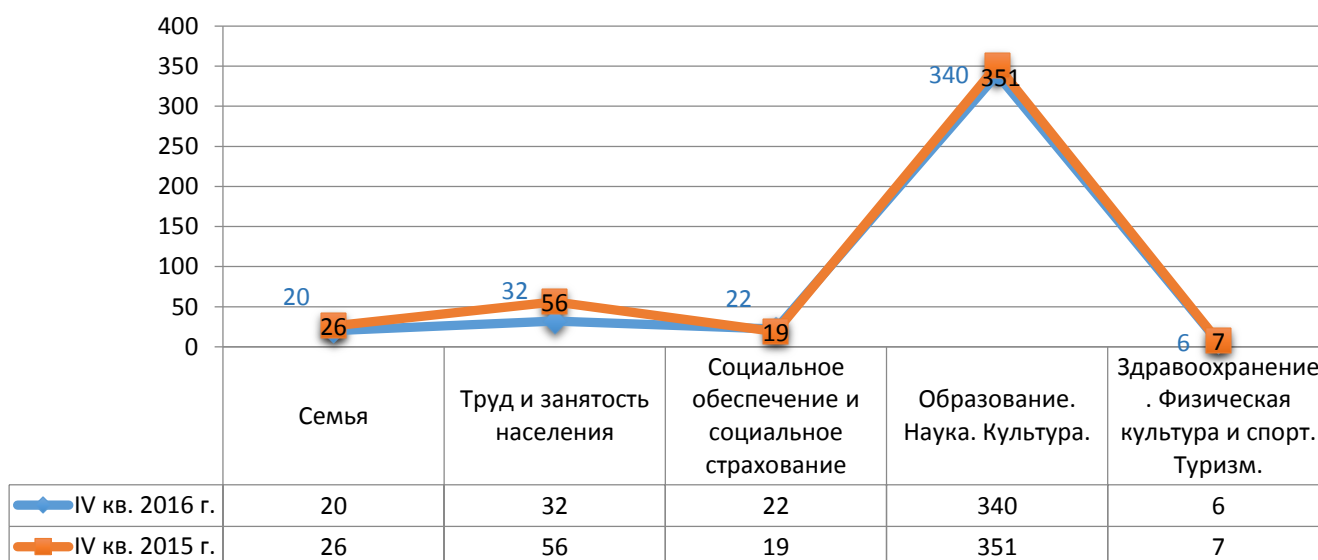
1. «Семья»: за анализируемый период по теме поступило 20 вопросов, что на 6 вопросов меньше, чем в IV квартале 2015 г. (26 вопросов);
2. «Труд и занятость населения»: поступило 32 вопроса, что на 24 вопроса меньше, чем в IV квартале 2015г. (56 вопросов);
3. «Социальное обеспечение и социальное страхование»: поступило 22 вопроса, что на 3 вопроса больше, чем в IV квартале 2015 г. (19 вопросов);
4. «Образование. Наука. Культура»: поступило 340 вопросов, что на 11 вопросов меньше, чем в IV квартале 2015 г. (351 вопрос);
5. «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»: поступило 6 вопросов, что на 1 вопрос меньше, чем в IV квартале 2015 г. (7 вопросов).

Всего по разделу поступило 420 вопросов, на 39 вопросов меньше, чем в IV квартале 2015 г., причем уменьшение количества вопросов произошло по всем темам раздела, кроме «Социальное обеспечение» и «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Распределение вопросов «Социальная сфера» представлена на **рисунке 3**:

Рисунок 3

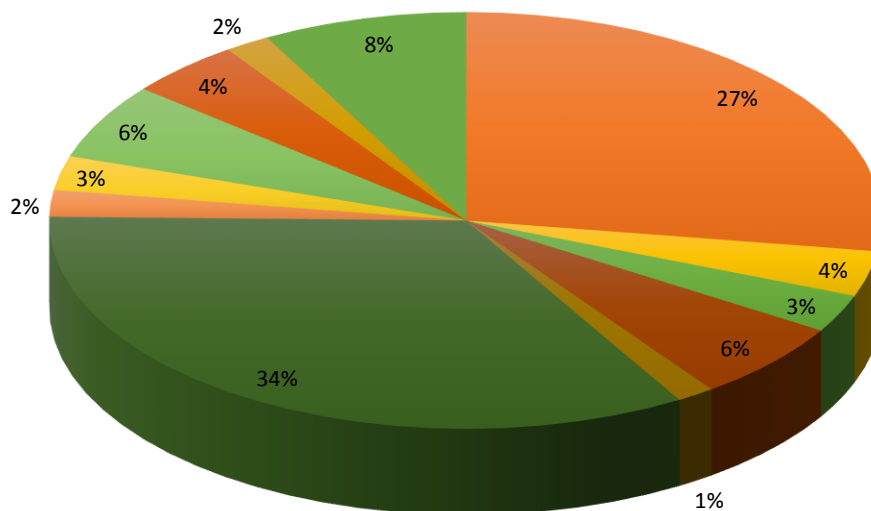
**Количество обращений раздела 2 «Социальная сфера»,  
поступивших  
в IV квартале 2016 г. и в VI квартале 2**



На **рисунке 4** представлено количество обращений в разрезе вопросов по теме «Образование. Наука. Культура» раздела «Социальная сфера».

**Рисунок 4**

**Вопросы темы "Образование. Наука. Культура" раздела 'Социальная сфера', содержащиеся в обращениях, поступивших в IV квартале 2016г.**



- Система основного общего образования (93 обращения)
- Управление системой образования (12 обращений)
- Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов (10 обращений)
- Система среднего профессионального образования (21 обращение)
- Повышение квалификации педагогов
- Детские дошкольные воспитательные учреждения (115 обращение)
- Труд и социальная защита работников системы образования (7 обращений)
- Выплата стипендий (9 обращения)
- Укрепление материальной базы системы образования и финансирование. Доставка детей в образовательные учреждения (20 обращений)
- Оплата за детские дошкольные воспитательные учреждения (15 обращений)
- Единый государственный экзамен (6 обращений)
- Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях (27 обращение)