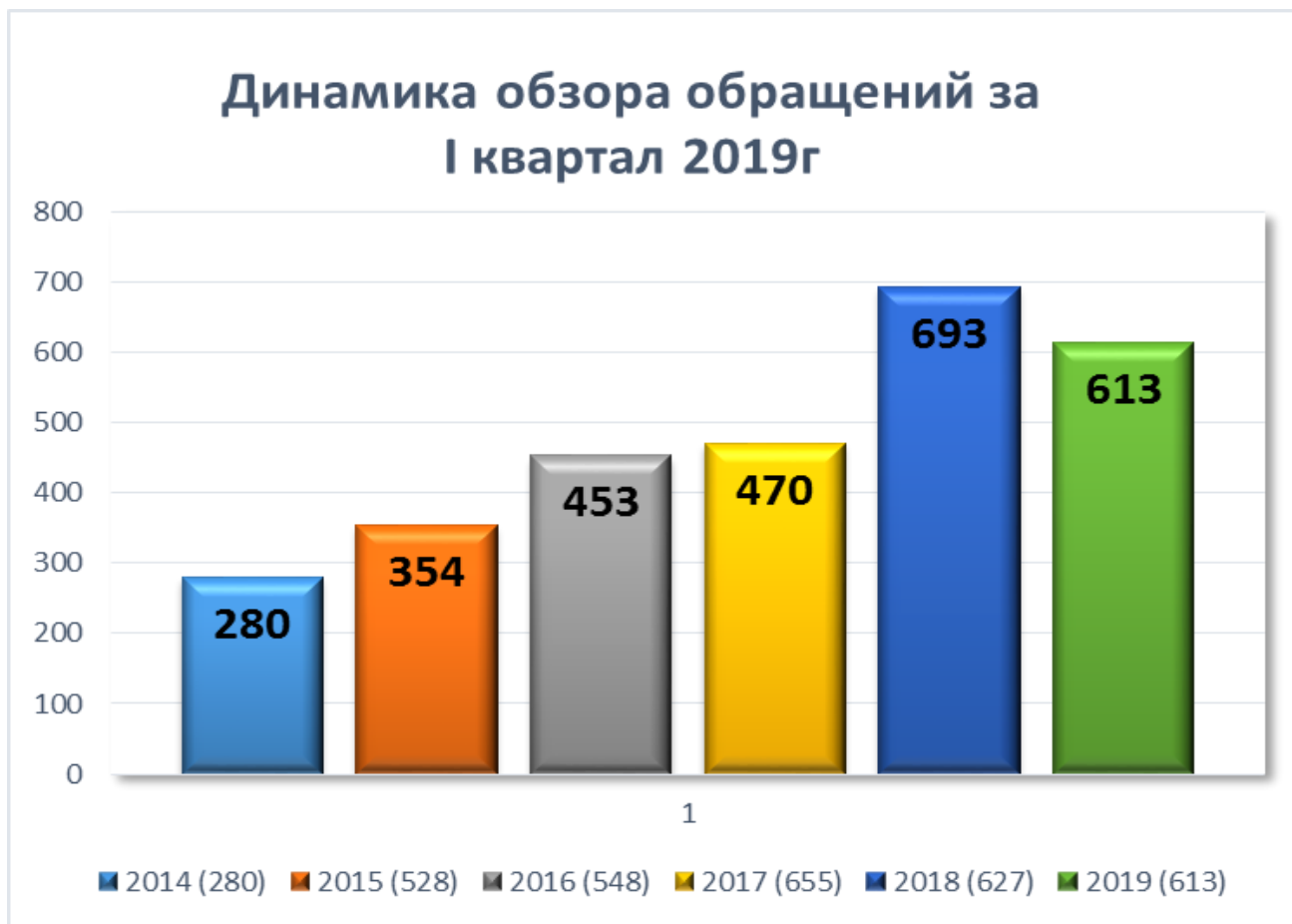


## Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2019 года обращений граждан, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края

В I квартале 2019 г. в Министерстве образования и науки Пермского края было зарегистрировано 613 обращений, что на 80 обращений меньше, чем в I квартале 2018 г. (693 обращения), и на 143 обращения больше, чем в I квартале 2017 г. (470 обращений), на 160 обращений больше, чем в I квартале 2016 г. (453 обращения) и на 259 обращений больше, чем в I квартале 2015 г. (354 обращения).

Общее количество обращений, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края, в том числе направленных Президенту Российской Федерации и перенаправленных Администрацией Президента Российской Федерации на рассмотрение в Министерство образования и науки Пермского края, а также направленные Администрацией губернатора Пермского края; и из Аппарата Правительства Пермского края приведено на **рисунке 1**.

рисунок 1



Обращения по структурным подразделениям Министерства образования и науки Пермского края распределены следующим образом:

Отдел информационных технологий	5
Управление организационно-правовой и кадровой работы	22
Управление дополнительного образования, воспитания и молодежной политики	21
Управление надзора и контроля в сфере образования	18
Управление общего образования и воспитания детей	300
Управление профессионального образования	17
Управление экономики образования	114
Управление развития сети и обеспечения безопасности образовательных учреждений	106
Отдел по развитию высшего образования и науки	10
<b>ИТОГО документов (Министерство образования и науки Пермского края)</b>	<b>613</b>



## Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.01.2019, Вторник: 31.03.2019, Воскресенье

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Переадресовано по компетенции**

Исполнитель	Количество документов
<a href="#">Государство, общество, политика</a>	4
<a href="#">Социальная сфера</a>	76
<a href="#">Экономика</a>	4
<a href="#">Оборона, безопасность, законность</a>	3
<a href="#">Жилищно-коммунальная сфера</a>	0
<a href="#">Другие вопросы</a>	0
<b>Всего</b>	<b>87</b>



## Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.01.2019, Вторник: 31.03.2019, Воскресенье

Результат рассмотрения обращения: **Разъяснено**

Исполнитель	Количество документов
<a href="#">Государство, общество, политика</a>	25
<a href="#">Социальная сфера</a>	448
<a href="#">Экономика</a>	24
<a href="#">Оборона, безопасность, законность</a>	11
<a href="#">Жилищно-коммунальная сфера</a>	6
<a href="#">Другие вопросы</a>	0
<b>Всего</b>	<b>514</b>



### Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

**Тип объекта учета:** Обращения граждан

**Период регистрации с:** 01.01.2019, Вторник: 31.03.2019, Воскресенье

**Исполнитель:** Министерство образования и науки Пермского края

**Результат рассмотрения обращения:** **Удовлетворено**

Исполнитель	Количество документов
<a href="#">Государство, общество, политика</a>	2
<a href="#">Социальная сфера</a>	8
<a href="#">Экономика</a>	2
<a href="#">Оборона, безопасность, законность</a>	0
<a href="#">Жилищно-коммунальная сфера</a>	0
<a href="#">Другие вопросы</a>	0
<b>Всего</b>	<b>12</b>



### Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

**Тип объекта учета:** Обращения граждан

**Период регистрации с:** 01.01.2019, Вторник: 31.03.2019, Воскресенье

**Исполнитель:** Министерство образования и науки Пермского края

**Результат рассмотрения обращения:** **Отказано**

Исполнитель	Количество документов
<a href="#">Государство, общество, политика</a>	0
<a href="#">Социальная сфера</a>	0
<a href="#">Экономика</a>	0
<a href="#">Оборона, безопасность, законность</a>	0
<a href="#">Жилищно-коммунальная сфера</a>	0
<a href="#">Другие вопросы</a>	0
<b>Всего</b>	<b>0</b>



### Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.01.2019, Вторник: 31.03.2019, Воскресенье

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Запрос информации**

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в I квартале 2019г., выявлено следующее:  
 удовлетворено - 12 обращений,  
 разъяснено – 514 обращений,  
 отказано – 0 обращений,  
 запрос информации – 0 обращений,  
 перенаправлено по компетенции – 87 обращений.

Исполнитель	Количество документов
<a href="#">Государство, общество, политика</a>	0
<a href="#">Социальная сфера</a>	0
<a href="#">Экономика</a>	0
<a href="#">Оборона, безопасность, законность</a>	0
<a href="#">Жилищно-коммунальная сфера</a>	0
<a href="#">Другие вопросы</a>	0
<b>Всего</b>	<b>0</b>

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в I квартале 2019 г. и распределенных по разделам Типового классификатора обращений на **рисунке 2**. Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам Типового классификатора обращений следующим образом:

по разделу «Государство, общество и политика» получен – 31 вопрос, что на 18 вопросов меньше, чем в I квартале 2018 г. (49 вопросов);

по разделу «Социальная сфера» – 532 вопроса, что на 40 вопросов меньше, чем в I квартале 2018 г. (572 вопроса);

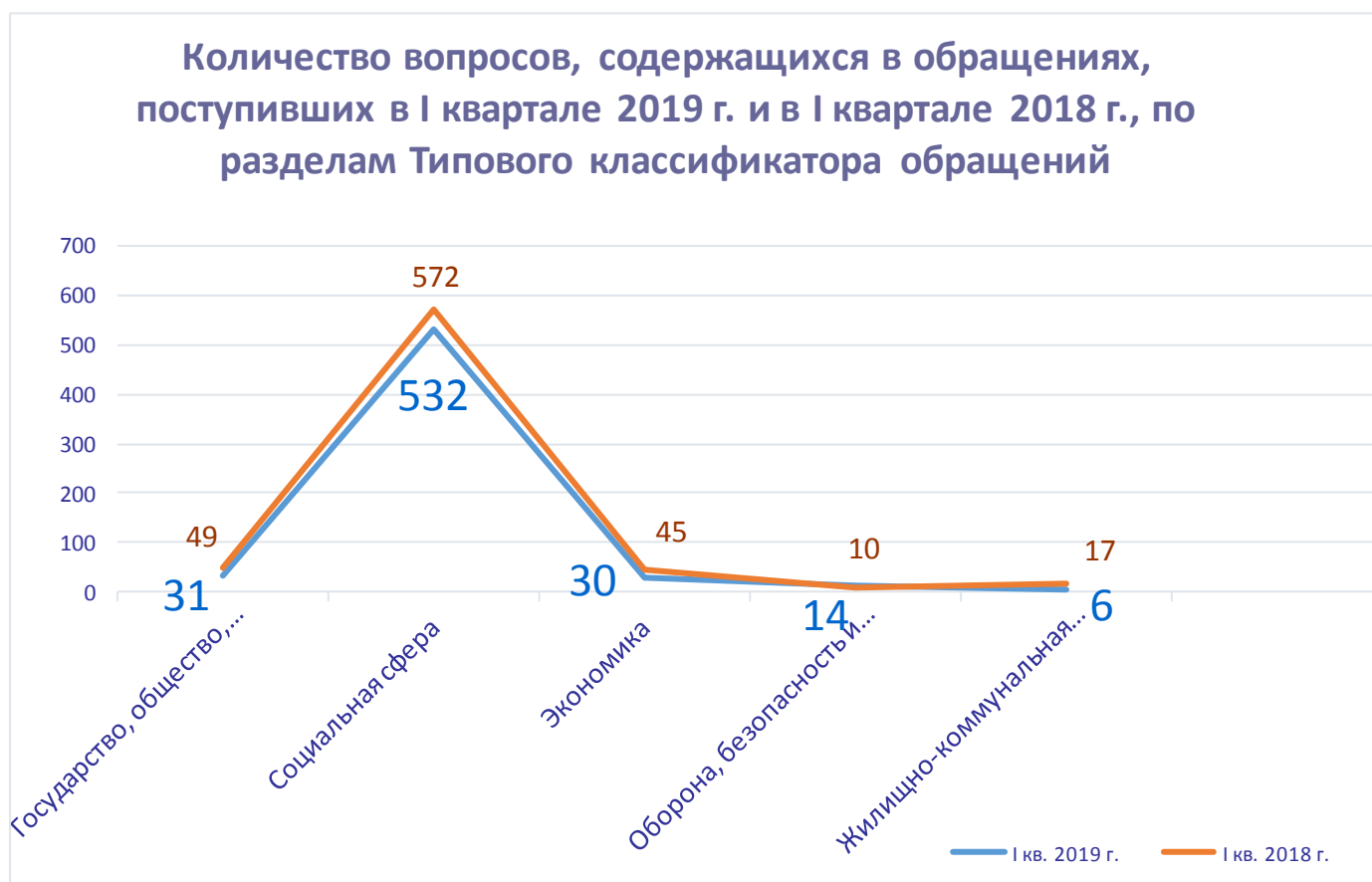
по разделу «Экономика» – 30 вопросов, что на 15 вопросов меньше, чем в I квартале 2018 г. (45 вопросов);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 14 вопросов, что на 4 вопроса больше, чем в I квартале 2018 г. (10 вопросов);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 6 вопросов, что на 11 вопросов меньше, чем в I квартале 2018 г. (17 вопросов).

Итак, уменьшение количества вопросов, поступивших в I квартале 2019 г., произошло по всем разделам, кроме «Оборона, безопасность, законность».

**рисунк 2**



Раздел 2 Типового классификатора обращений «Социальная сфера» содержит также 5 тем:

1. «Семья»: за анализируемый период по теме поступило 12 вопросов, что на 37 вопросов меньше, чем в I квартале 2018 г. (49 вопросов);

2. «Труд и занятость населения»: поступило 13 вопросов, что на 3 вопроса больше, чем в I квартале 2018г. (10 вопросов);

3. «Социальное обеспечение и социальное страхование»: поступило 13 вопросов, что на 72 вопроса больше, чем в I квартале 2018 г (85 вопросов);

4. «Образование. Наука. Культура»: поступило 485 вопросов, что на 66 вопросов больше, чем в I квартале 2018 г. (419 вопросов);

5. «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»: поступило 9 вопросов, что соответствует I кварталу 2018 г. (9 вопросов).

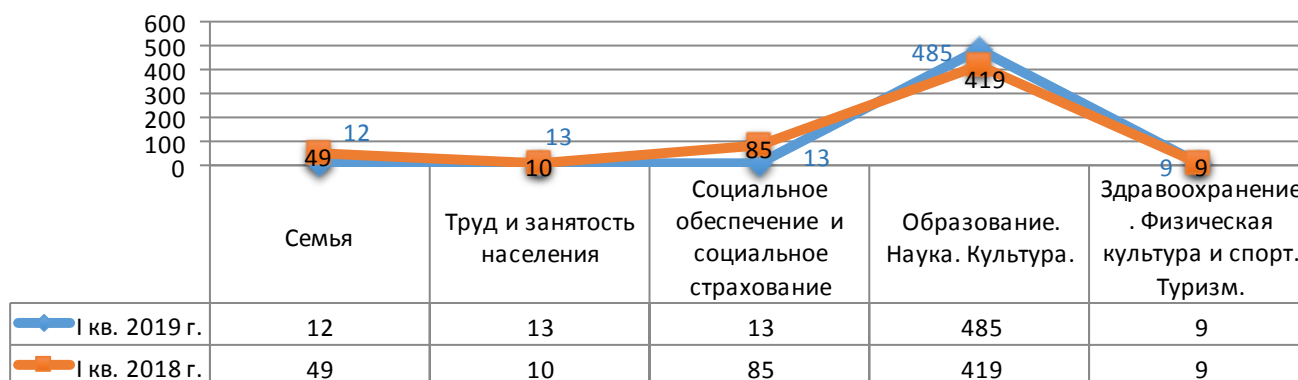
Всего по разделу поступило 532 вопроса.

Распределение вопросов «Социальная сфера» представлена на **рисунке 3**:

рисунок 3

### Количество обращений раздела 2 «Социальная сфера», поступивших

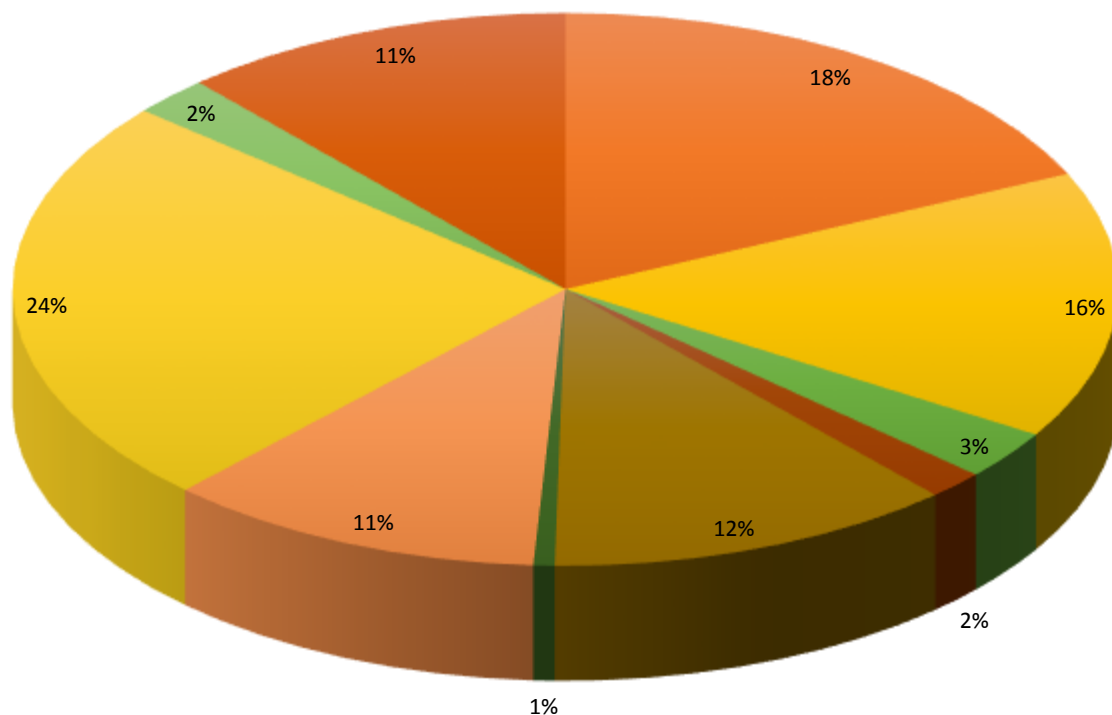
в I квартале 2019 г. и в I квартале 2018 г.



На **рисунке 4** представлены актуальные вопросы в разрезе темы «Образование. Наука. Культура» раздела «Социальная сфера». Общее количество обращений – 485.

**рисунк 4**

### Актуальные вопросы в обращениях, поступивших в I квартале 2019г.



- Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу (88 обращений)
- Поступление в образовательные организации (76 обращений)
- Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях (14 обращение)
- Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса (8 обращений)
- Условия проведения образовательного процесса (58 обращений)
- Доставка обучающихся (3 обращения)
- Конфликтные ситуации в образовательных организациях (54 обращения)
- Зарплата педагогических работников (117 обращений)
- Меры социальной поддержки педагогических работников (11 обращений)