

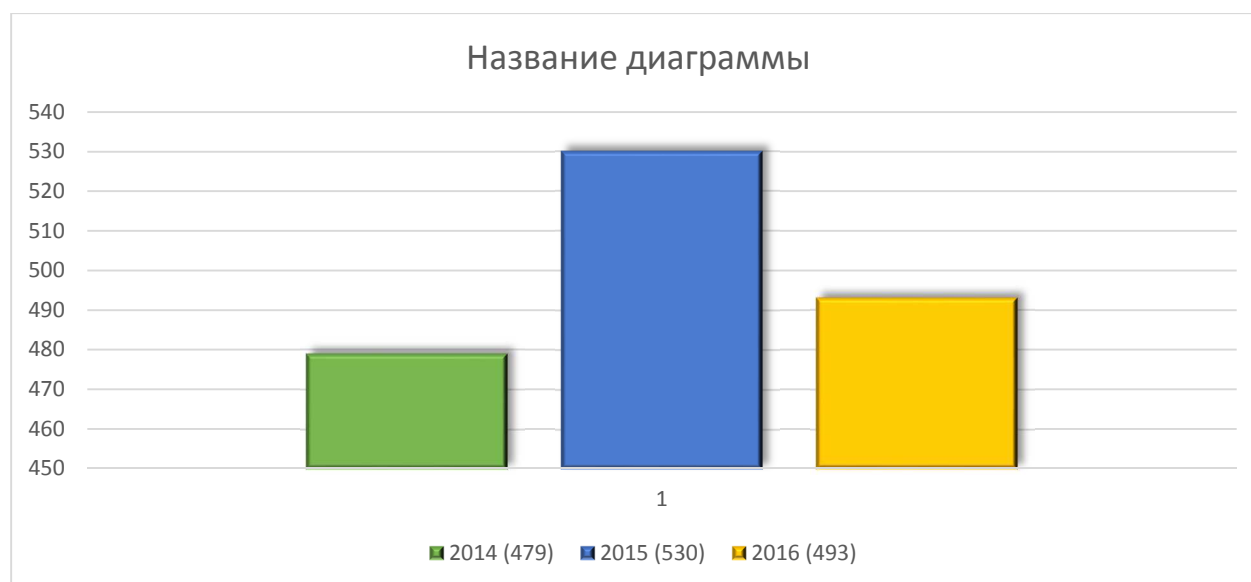
## Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2016 года обращений граждан, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края

Во II квартале 2016 г. в Министерстве образования и науки Пермского края было зарегистрировано 493 обращения, что на 7 % меньше, чем во II квартале 2015 г. (530 обращений) и на 3 % больше чем во II квартале 2014 г. (479 обращений).

Общее количество обращений, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края, в том числе направленных Президенту Российской Федерации и перенаправленных Администрацией Президента Российской Федерации на рассмотрение в Министерство образования и науки Пермского края, а также направленные Администрацией губернатора Пермского края; и из Аппарата Правительства Пермского края приведено на **рисунке 1**.

Из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций поступило во II квартале - 103 обращений, из них 101 рассмотрено и 2 отправлены по компетенции.

Рисунок 1



Обращения по структурным подразделениям Министерства образования и науки Пермского края распределены следующим образом:

Исполнитель	Количество документов
Министерство образования и науки Пермского края	493
Отдел организационно-правовой и кадровой работы	51
Отдел по взаимодействию с высшими учебными заведениями	11
Отдел развития сети и обеспечения безопасности образовательных учреждений	51
Управление общего образования и воспитания детей	302
Управление профессионального образования	25
Управление экономики образования	53
<b>Всего</b>	<b>493</b>



## Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.01.2016, Пятница по: 31.03.2016, Четверг

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Переадресовано по компетенции**

Исполнитель	Количество документов
Министерство образования и науки Пермского края	48
Отдел организационно-правовой и кадровой работы	6
Отдел по взаимодействию с высшими учебными заведениями	0
Отдел развития сети и обеспечения безопасности образовательных учреждений	1
Управление общего образования и воспитания детей	38
Управление профессионального образования	2
Управление экономики образования	1
Всего	48



## Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.01.2016, Пятница по: 31.03.2016, Четверг

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Разъяснено**

Исполнитель	Количество документов
Министерство образования и науки Пермского края	394
Отдел организационно-правовой и кадровой работы	30
Отдел по взаимодействию с высшими учебными заведениями	9
Отдел развития сети и обеспечения безопасности образовательных учреждений	43
Управление общего образования и воспитания детей	219
Управление профессионального образования	30
Управление экономики образования	63
Всего	394



## Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.01.2016, Пятница по: 31.03.2016, Четверг

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Удовлетворено**

Исполнитель	Количество документов
Министерство образования и науки Пермского края	47
<u>Отдел организационно-правовой и кадровой работы</u>	8
<u>Отдел по взаимодействию с высшими учебными заведениями</u>	0
<u>Отдел развития сети и обеспечения безопасности образовательных учреждений</u>	4
<u>Управление общего образования и воспитания детей</u>	29
<u>Управление профессионального образования</u>	1
<u>Управление экономики образования</u>	5
Всего	47



## Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.01.2016, Пятница по: 31.03.2016, Четверг

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Отказано**

Исполнитель	Количество документов
Министерство образования и науки Пермского края	4
Отдел организационно-правовой и кадровой работы	0
Отдел по взаимодействию с высшими учебными заведениями	0
Отдел развития сети и обеспечения безопасности образовательных учреждений	0
Управление общего образования и воспитания детей	3
Управление профессионального образования	1
Управление экономики образования	0
Всего	4

По результатам рассмотрения обращений, поступивших во II квартале 2016г., выявлено следующее:

удовлетворено - 47 обращений,  
разъяснено – 394 обращений,  
отказано – 4 обращения,  
перенаправлено по компетенции – 48 обращения.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших во II квартале 2016 г. и распределенных по разделам Типового классификатора обращений. Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам Типового классификатора обращений следующим образом (**Рисунок 2**):

по разделу «Государство, общество и политика» получено – 53 вопроса, что на 6 вопросов больше, чем во II квартале 2015 г. (47 вопросов);

по разделу «Социальная сфера» – 412 вопроса, что на 50 вопросов меньше, чем во II квартале 2015 г. (462 вопроса);

по разделу «Экономика» – 18 вопроса, что на 9 вопросов больше, чем во II квартале 2015 г. (9 вопросов);

по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 3 вопроса, что на 2 вопроса больше, чем во II квартале 2015 г. (1 вопрос);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 7 вопросов, что на 4 вопроса меньше, чем во II квартале 2015 г. (11 вопросов).

Итак, увеличение количества вопросов, поступивших во II квартале 2016 г., произошло по всем разделам, кроме «Социальной сферы», тут наблюдается снижение.

Рисунок 2



Раздел 2 Типового классификатора обращений «Социальная сфера» содержит также 5 тем:

1. «Семья»: за анализируемый период по теме поступило 11 вопросов, что на 13 вопросов меньше, чем во II квартале 2015 г. (24 вопроса);

2. «Труд и занятость населения»: поступил 41 вопрос, что на 3 вопроса больше, чем во II квартале 2015г. (38 вопросов);

3. «Социальное обеспечение и социальное страхование»: поступило 13 вопросов, что на 1 вопрос больше, чем во II квартале 2015 г. (12 вопросов);

4. «Образование. Наука. Культура»: поступил 341 вопрос, что на 38 вопросов меньше, чем во II квартале 2015 г. (379 вопросов);

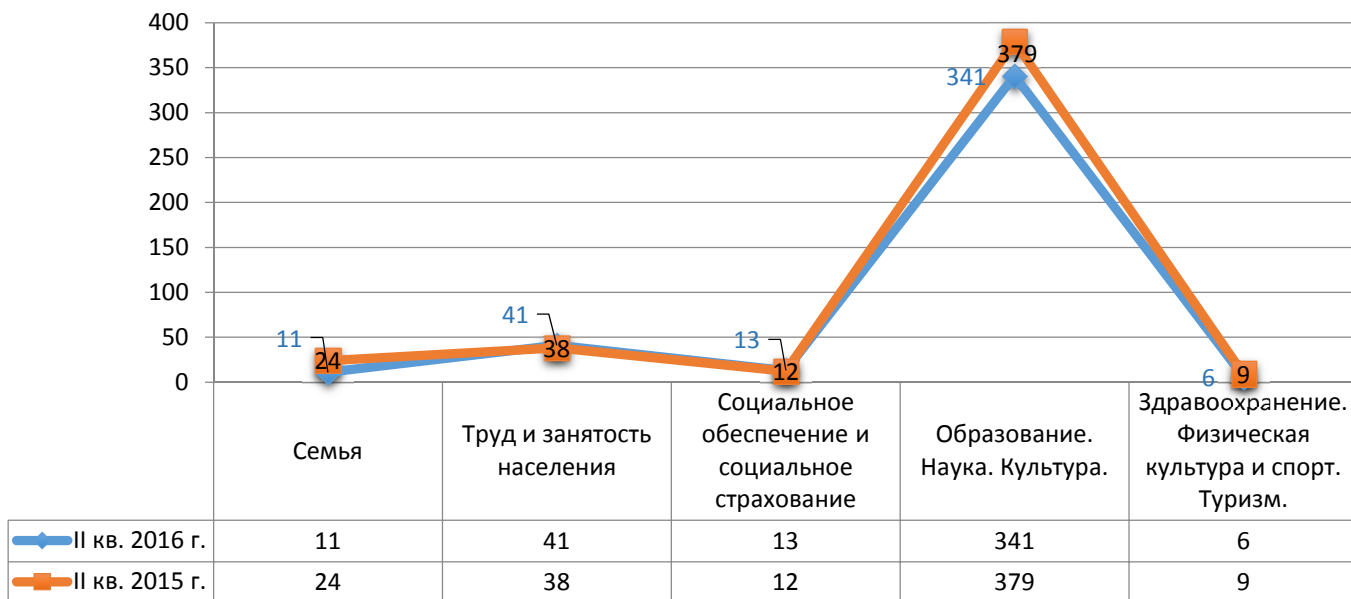
5. «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»: поступило 6 вопросов, что на 3 вопроса меньше, чем во II квартале 2015 г. (9 вопросов).

Всего по разделу поступило 412 вопросов, что на 50 вопросов меньше, чем во II квартале 2015 г.

Распределение вопросов «Социальная сфера» представлена на **рисунке 3**:

**Рисунок 3**

**Количество обращений раздела 2 «Социальная сфера», поступивших во II квартале 2016 г. и во II квартале 2015 г.**



На **рисунке 4** представлено количество обращений в разрезе вопросов по теме «Образование. Наука. Культура» раздела «Социальная сфера».

**Рисунок 4**

