

Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2016 года обращений граждан, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края

В I квартале 2016 г. в Министерстве образования и науки Пермского края было зарегистрировано 453 обращения, что на 28 % больше, чем в I квартале 2015 г. (354 обращения) и на 61,8 % больше чем в I квартале 2014 г. (280 обращений).

Общее количество обращений, поступивших в Министерство образования и науки Пермского края, в том числе направленных Президенту Российской Федерации и перенаправленных Администрацией Президента Российской Федерации на рассмотрение в Министерство образования и науки Пермского края, а также направленные Администрацией губернатора Пермского края; и из Аппарата Правительства Пермского края приведено на **рисунке 1**.

Из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций поступило в I квартале - 95 обращений, из них 94 рассмотрено и 1 отправлен по компетенции.

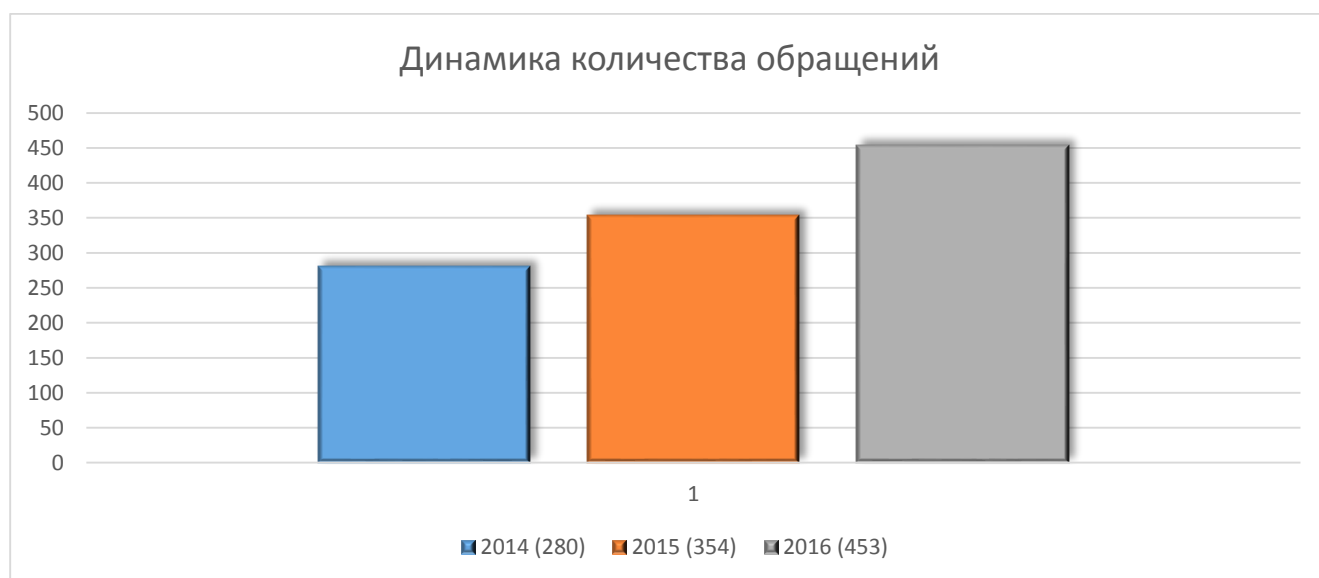


Рисунок 1

Обращения по структурным подразделениям Министерства образования и науки Пермского края распределены следующим образом:

Исполнитель	Количество документов
Министерство образования и науки Пермского края	453
Отдел организационно-правовой и кадровой работы	54
Отдел по взаимодействию с высшими учебными заведениями	15
Отдел развития сети и обеспечения безопасности образовательных учреждений	59
Управление общего образования и воспитания детей	243
Управление профессионального образования	29
Управление экономики образования	53
Всего	453



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.01.2016, Пятница по: 31.03.2016, Четверг

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Переадресовано по компетенции**

Исполнитель	Количество документов
Министерство образования и науки Пермского края	54
Отдел организационно-правовой и кадровой работы	10
Отдел по взаимодействию с высшими учебными заведениями	3
Отдел развития сети и обеспечения безопасности образовательных учреждений	8
Управление общего образования и воспитания детей	31
Управление профессионального образования	1
Управление экономики образования	1
Всего	54



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.01.2016, Пятница по: 31.03.2016, Четверг

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Разъяснено**

Исполнитель	Количество документов
Министерство образования и науки Пермского края	379
Отдел организационно-правовой и кадровой работы	34
Отдел по взаимодействию с высшими учебными заведениями	20
Отдел развития сети и обеспечения безопасности образовательных учреждений	35
Управление общего образования и воспитания детей	180
Управление профессионального образования	21
Управление экономики образования	89
Всего	379



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.01.2016, Пятница по: 31.03.2016, Четверг

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Удовлетворено**

Исполнитель	Количество документов
Министерство образования и науки Пермского края	<u>18</u>
<u>Отдел организационно-правовой и кадровой работы</u>	0
<u>Отдел по взаимодействию с высшими учебными заведениями</u>	0
<u>Отдел развития сети и обеспечения безопасности образовательных учреждений</u>	<u>1</u>
<u>Управление общего образования и воспитания детей</u>	<u>11</u>
<u>Управление профессионального образования</u>	<u>2</u>
<u>Управление экономики образования</u>	<u>4</u>
Всего	<u>18</u>



Обобщенная информация о результатах рассмотрения обращений (обзоры обращений)

Тип объекта учета: Обращения граждан

Период регистрации с: 01.01.2016, Пятница по: 31.03.2016, Четверг

Исполнитель: Министерство образования и науки Пермского края

Результат рассмотрения обращения: **Отказано**

Исполнитель	Количество документов
Министерство образования и науки Пермского края	2
Отдел организационно-правовой и кадровой работы	0
Отдел по взаимодействию с высшими учебными заведениями	1
Отдел развития сети и обеспечения безопасности образовательных учреждений	0
Управление общего образования и воспитания детей	0
Управление профессионального образования	1
Управление экономики образования	0
Всего	2

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в I квартале 2016г., выявлено следующее:

удовлетворено - 18 обращений,

разъяснено – 379 обращений,

отказано – 2 обращения,

перенаправлено по компетенции – 54 обращения.

Общее количество вопросов в обращениях, поступивших в I квартале 2016 г. и распределенных по разделам Типового классификатора обращений. Данное количество вопросов распределилось по 5 разделам Типового классификатора обращений следующим образом (**Рисунок 2**):

по разделу «Государство, общество и политика» получено – 53 вопроса, что на 27 вопросов больше, чем в I квартале 2015 г. (26 вопросов);

по разделу «Социальная сфера» – 353 вопроса, что на 50 вопросов больше, чем в I квартале 2015 г. (303 вопроса);

по разделу «Экономика» – 34 вопроса, что на 22 вопроса больше, чем в I квартале 2015 г. (12 вопроса);

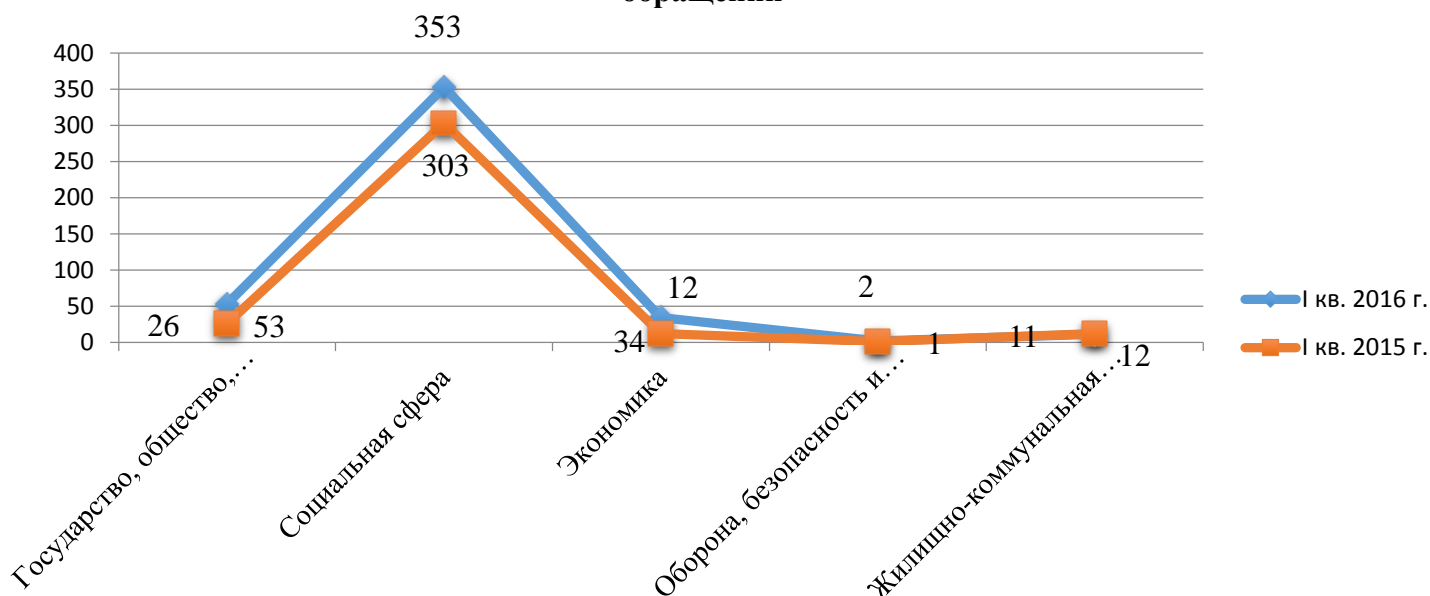
по разделу «Оборона, безопасность, законность» – 2 вопроса, что на 1 вопрос больше, чем в I квартале 2015 г. (1 вопрос);

по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» – 11 вопросов, что на 1 вопрос меньше, чем в I квартале 2015 г. (12 вопросов).

Итак, увеличение количества вопросов, поступивших в I квартале 2016 г., произошло по всем разделам, кроме «Жилищно-коммунальной сферы», тут наблюдается снижение.

Рисунок 2

Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I квартале 2015 г. и в I квартале 2016 г., по разделам Типового классификатора обращений



Раздел 2 Типового классификатора обращений «Социальная сфера» содержит также 5 тем:

1. «Семья»: за анализируемый период по теме поступило 24 вопроса, что на 6 вопросов больше, чем в I квартале 2015 г. (18 вопросов);

2. «Труд и занятость населения»: поступило 23 вопроса, что на 8 вопросов больше, чем в I квартале 2015г. (15 вопросов);

3. «Социальное обеспечение и социальное страхование»: поступило 29 вопросов, что на 22 вопроса больше, чем в I квартале 2015 г. (7 вопросов);

4. «Образование. Наука. Культура»: поступило 271 вопросов, что на 17 вопросов больше, чем в I квартале 2015 г. (254 вопросов);

5. «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм»: поступило 7 вопросов, что на 2 вопроса меньше, чем в I квартале 2015 г. (9 вопросов).

Всего по разделу поступило 353 вопроса, на 16,5% больше, чем в I квартале 2015 г., причем увеличение количества вопросов произошло по всем темам раздела, кроме «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм».

Распределение вопросов «Социальная сфера» представлена на **рисунке 3**:

Количество обращений раздела 2 «Социальная сфера», поступивших в I квартале 2016 г. и в I квартале 2015 г.

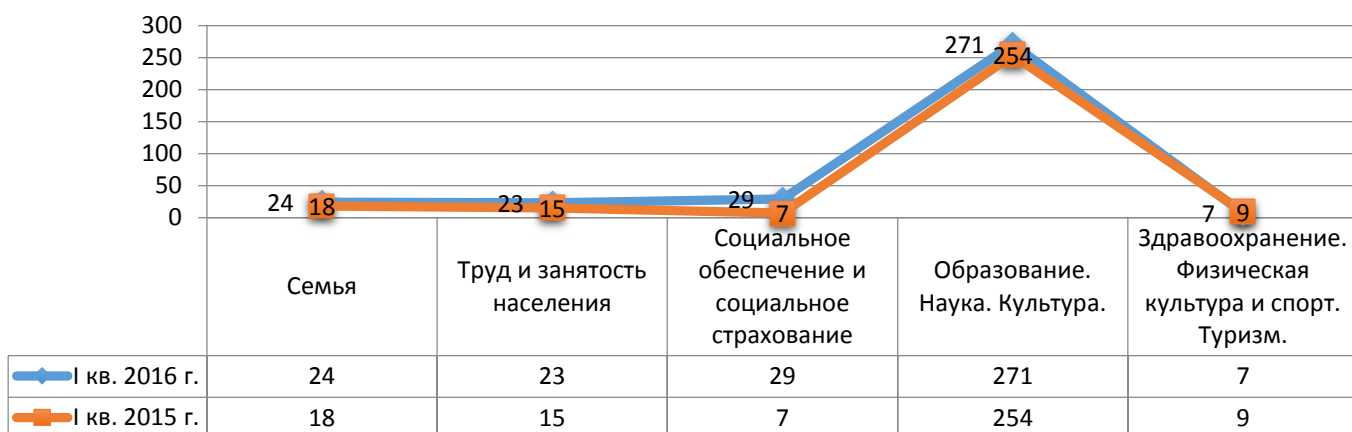


Рисунок 3

На **рисунке 4** представлено количество обращений в разрезе вопросов по теме «Образование. Наука. Культура» раздела «Социальная сфера».

Рисунок 4

